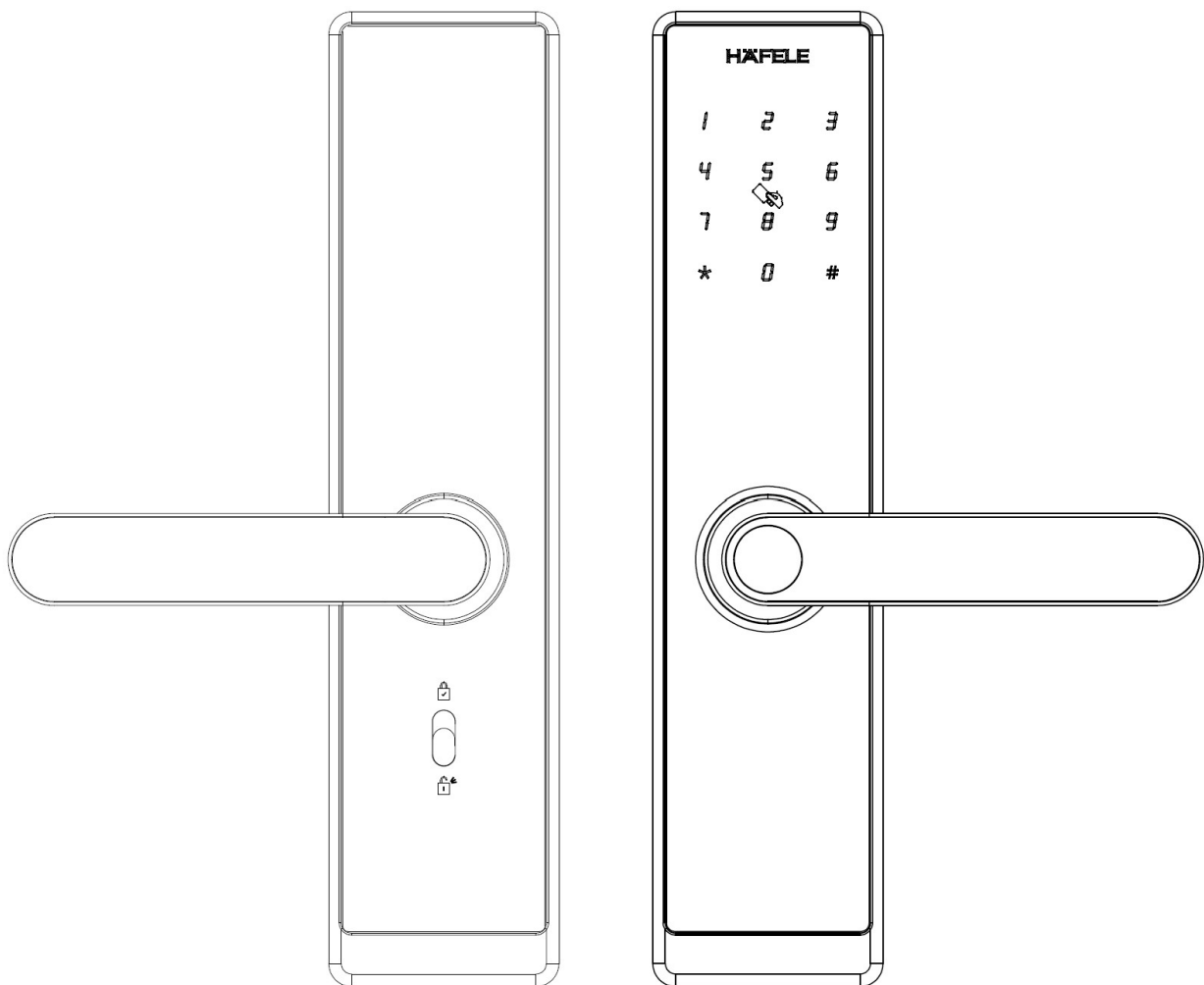


User Manual & Installation Guide

Model: Hafele ALPHA



Disclaimer: The contents of this user manual are subject to change without prior notice to the user in order to enhance performance of the product.

Table of Contents

1 Read before use	Page
1.1 Warnings	4
1.2 Product specifications	4
1.3 Additional features	5
1.4 Product overview	6
2 Installation guide	Page
2.1 Components	7
2.2 Screw size matrix	8
2.3 Installation steps	9 -11
3 Settings	Page
3.1 Demo Mode	12
3.2 First time settings (Register admin)	12
3.3 Add normal users	13
3.4 Network settings	14
3.5 Add admins and normal users via APP	15
3.6 Delete users data via APP	15

Table of Contents

4 Lock operation	Page
4.1 Indoor and outdoor unit description	16
4.2 Indicator lights	16
4.3 How to lock & unlock the door	17
4.4 Passage Mode	17
4.5 Privacy Mode	18
4.6 Wi-Fi APP requirements	19
4.7 Hafele Smart Living APP	19
4.8 How to use the smartphone APP	20-22

5 Service features	Page
5.1 Emergency key	23
5.2 Emergency power supply	23
5.3 Battery replacement instructions	24
5.4 Restore factory settings	24
5.5 Troubleshooting guide	25

1. Read before use

1.1 Warnings

1. Read and understand all instructions before use.
2. Do not expose the product and accessories to rain or direct sunlight.
3. When cleaning the product, please wipe it with a soft cloth.
4. Do not scrape the fingerprint sensor with any sharp objects.
5. If damage is caused by failure to follow this instructions, the warranty does not apply.
6. Do not expose the product to corrosive substances to avoid damage.
7. Please make sure high quality alkaline AA batteries are used. If a low battery warning appears, please remove all batteries and replace them at once.
8. If the lock is not in use for a long time, please take out the battery to maintain its efficiency and extend its lifespan.

1.2 Product specifications

Features	
	Fingerprint
	Key card
	Password
	Mechanical Key
	Bluetooth APP
	Alkaline AA Battery System
	USB-C Emergency Power
	ENG and TH Voice Prompts

Basic Specification		
User Capacity	• 10 Administrator ID's • Up to 150 users with password. • Up to 100 users with fingerprint. • Up to 150 users with key card. • 10 APP Custom passcodes	
	5 unlocking ways	
Door Thickness	33 - 50mm	
Voice guide language	English, Thai	
Power Supply	Alkaline Battery	4 x AA size
	Emergency Power	5V, Type-C USB interface
	Operating Voltage	> 4.8V
Material	Lock panels	Aluminum alloy, PCT+PET, Tempered glass
	Mortise lock	Stainless steel
Working environment	Temperature	-20 to +70 Degree Celsius
	Humidity	40%-80%
	Ingress protection	Outdoor unit: IP54 Indoor unit: IP53

1. Read before use

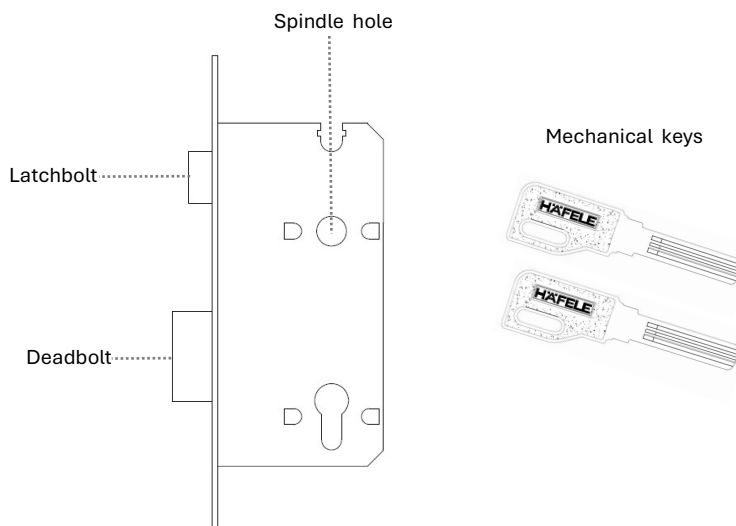
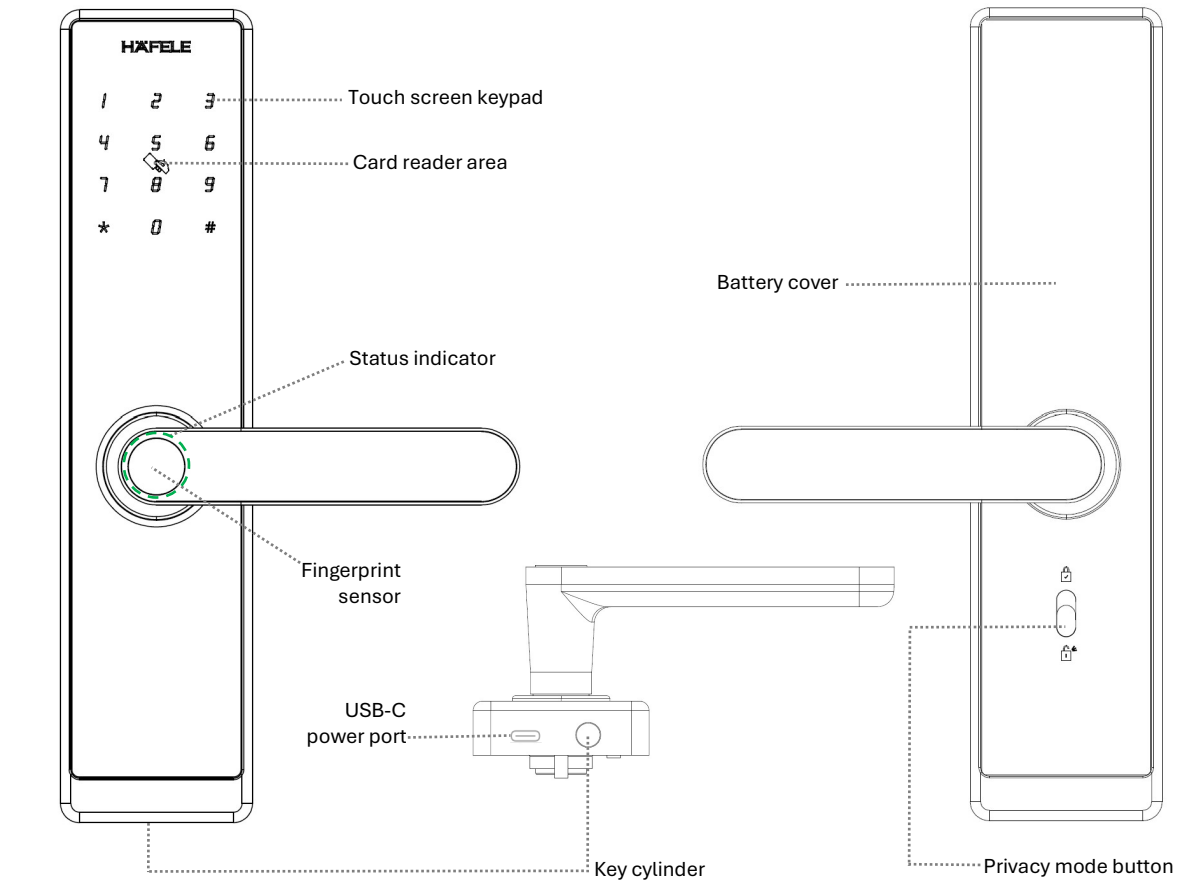
1.3 Additional features

Locking Modes	
	Auto Locking When the door is closed only the latch bolt will lock automatically.
	Passage Mode (Remain unlocked) After activation the door is unlocked for everybody.
	Privacy Locking Mode When activated from the inside, only local administrators and the mechanical key can open the door from outside.
	Lift-up Handle for Double Locking When the handle is lifted upward, the deadbolt will engage to fully lock the door.

Security & Alarms	
	Random Passcode Random digits can be added before or after the passcode to hide your real code from other persons.
	Panic Exit It is always possible to unlock from the inside with a handle.
	System Lockout After 6 wrong attempts to unlock, the system enter a lockout mode for 90 seconds and sound an alarm.
	Burglar Alarm If the lock detects any mechanical manipulations it will sound an alarm for 120 seconds.
	Low Battery Alarm The lock will remind you to charge the battery with voice prompt.

1. Read before use

1.4 Product Overview

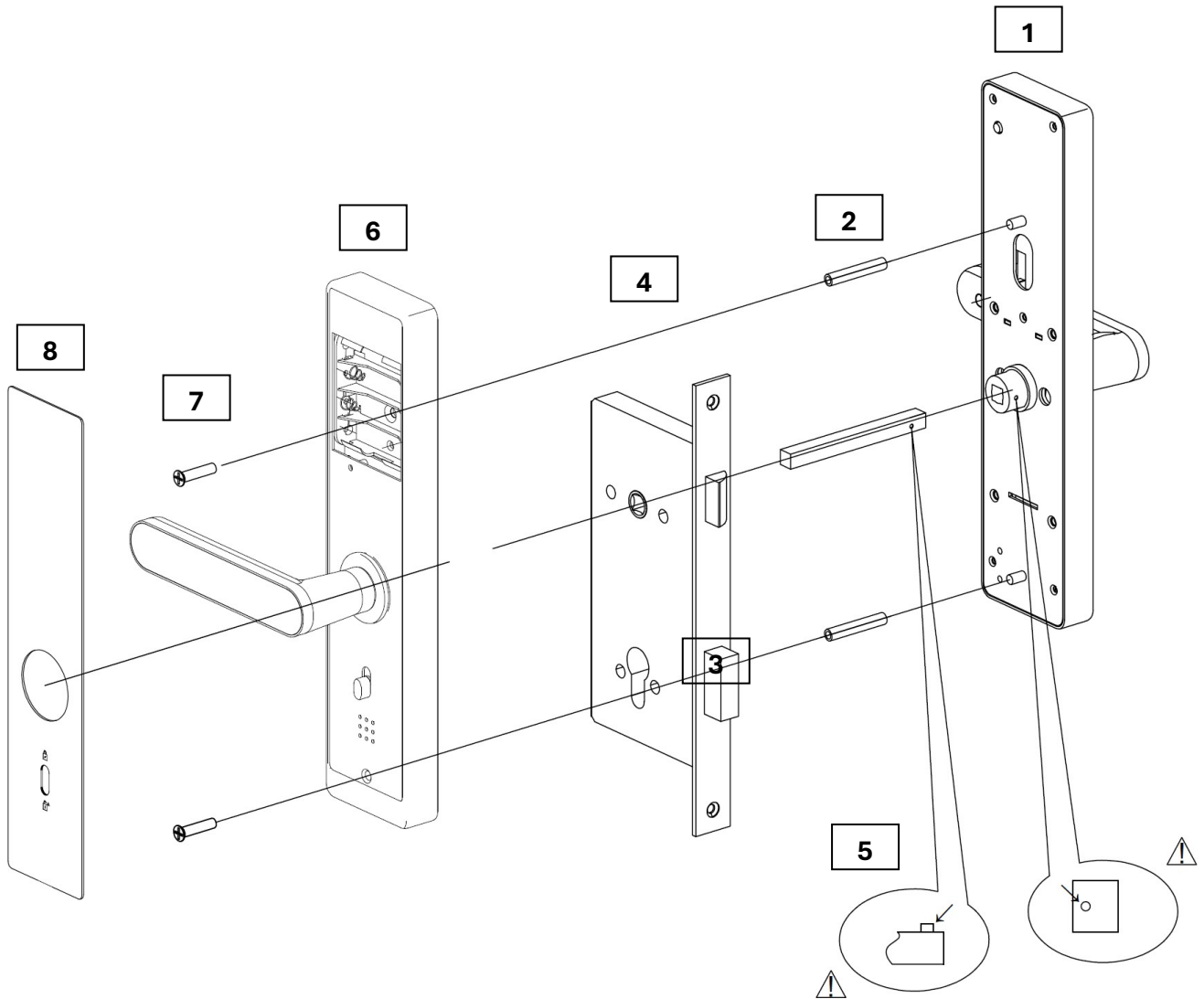


Packing List

Outdoor unit	1 pc
Indoor unit	1 pc
Mortise lock pack	1 set
Accessories pack	1 set
Mechanical keys	2 pcs
Drilling template	1 pc
Quick start guide	1 pc

2. Installation guide

2.1 Components



1. Outdoor unit

2. Stud

3. Square spindle

4. Mortise lock

5. Spindle locking bolt direction

6. Indoor unit

7. M4 Screws

8. Battery cover

2. Installation guide

2.2 Screw size matrix

ALPHA Installation Accessories Instruction

Door Thickness	M4 top	M4 lower	Square Spindle
≥33mm <40mm	M4x30mm 1pc	M4x35mm 1pc	8x8x55mm
≥40mm < 50mm	M4x35mm 1pc	M4x50mm 1pc	8x8x70mm

Screws



M5x9mm black 2pcs



M4x30mm black 1pc

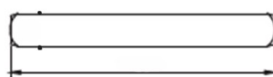


M4x35mm black 1pc

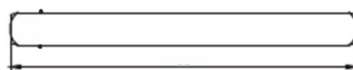


M4x50mm black 1pc

Square Spindle

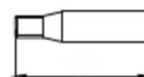


8x8x55mm



8x8x70mm

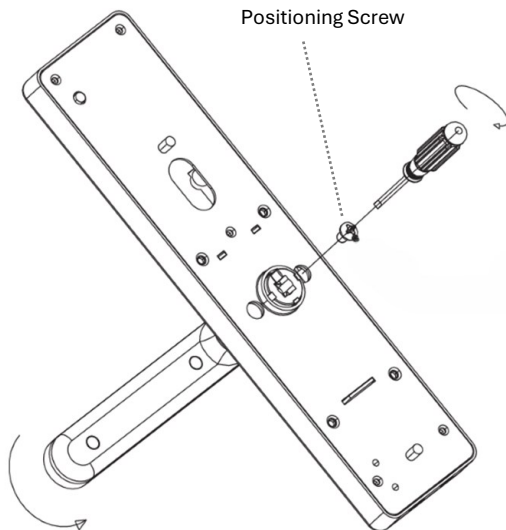
M4 Stud 2pcs



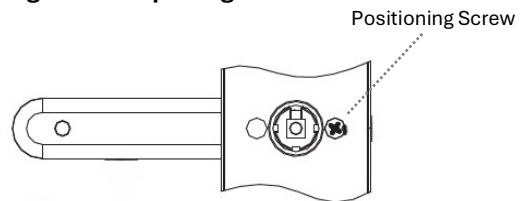
2. Installation guide

2.3 Installation steps

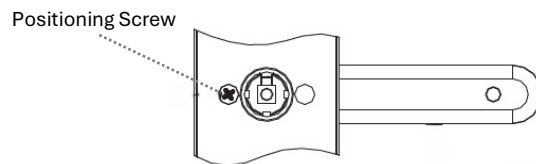
- 1 Adjust the handle direction of the indoor and outdoor unit. Move the handle to the desired position and fix the M5x9mm screw tightly. Repeat the same for the outdoor unit.



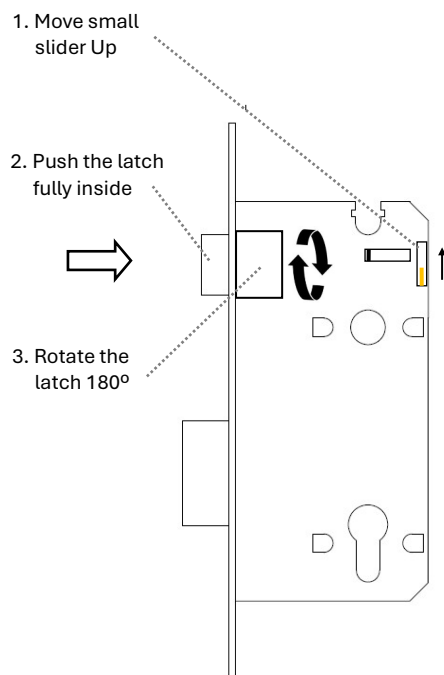
Right hand opening:



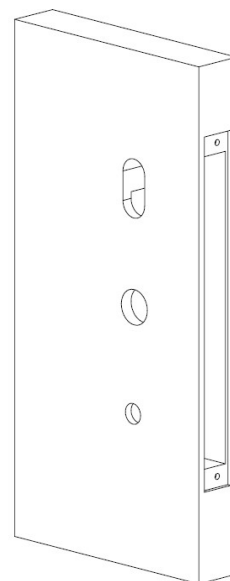
Left hand opening:



- 2 Adjust the latch direction by sliding up the small slider, then pushing the latch bolt inside the gap and rotate it 180 degrees.



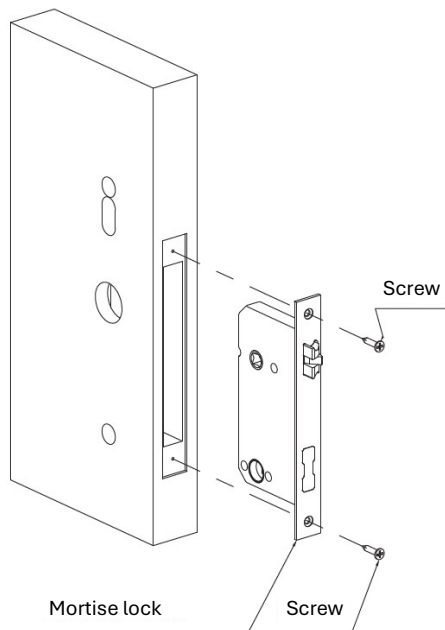
- 3 Draw lines on the door as marked on the drilling template, the suggested distance between the lock and the floor is 1m - 1.2m. Then drill the holes as required.



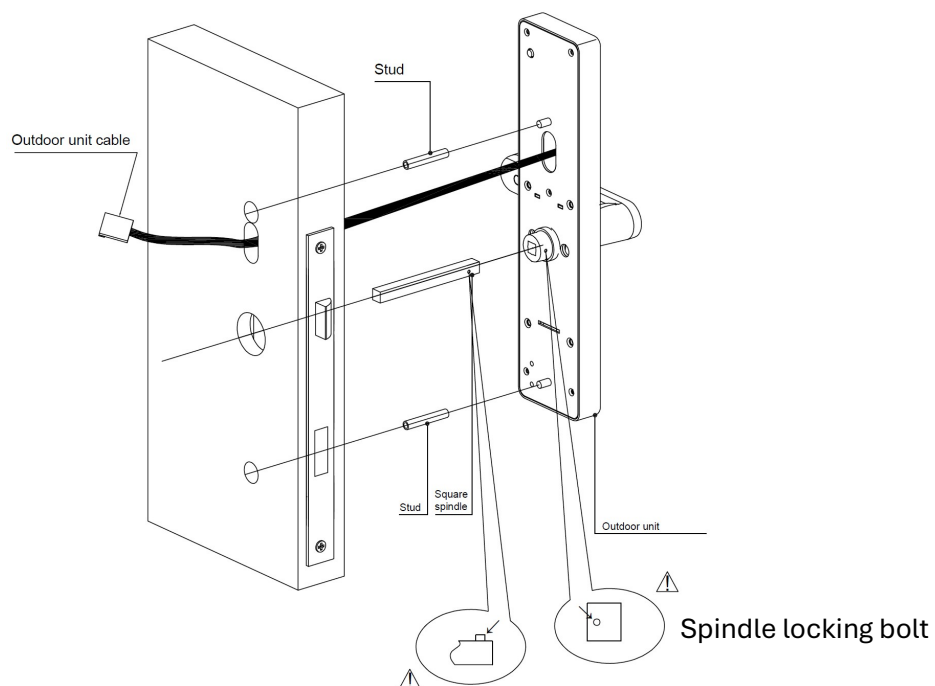
2. Installation guide

2.3 Installation steps

- 4 Then insert the mortise lock into the door and use two pieces of self tapping screws (from mortise lock pack) to fix it in place.



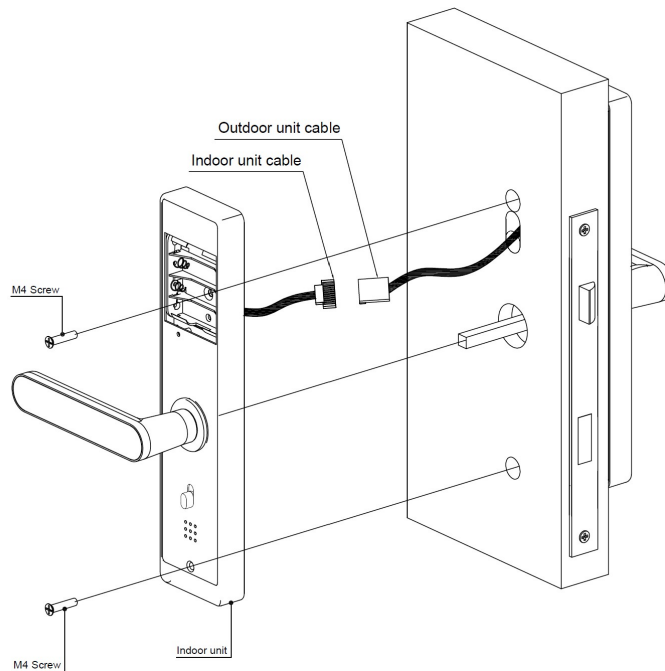
- 5 Install two studs into the outdoor unit and align the square spindle in place until it locks securely. Pass the cable through the top hole in the door and align the square spindle into the mortise lock.



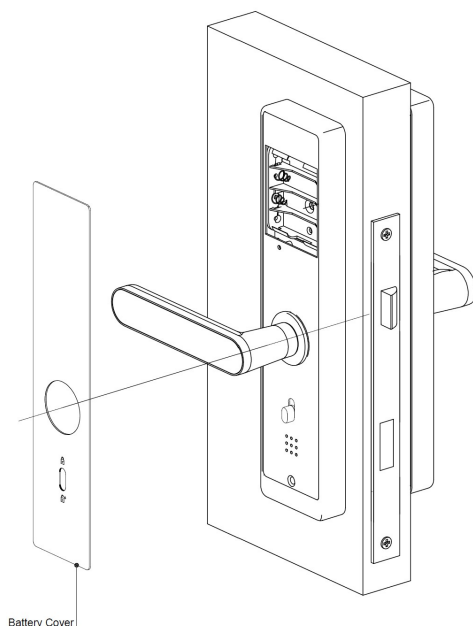
2. Installation guide

2.3 Installation steps

- 6 Connect the cable from the outdoor unit to the matching connector. Then use the screws to fix the indoor unit to the outdoor unit. Make sure the handle operates smoothly.



- 7 Install a fresh set of premium 4x AA alkaline batteries. Do not use re-chargeable NiMh batteries, because their voltage is lower. Then secure the battery cover with the magnetic points.



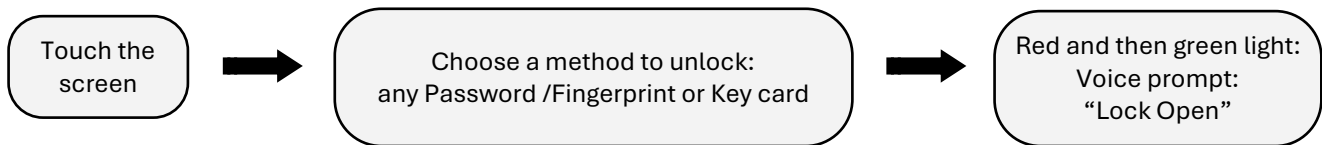
Note: The installation is now finished. After inserting the battery, the lock should power on. Please proceed with lock settings.

Caution: After first start-up, the lock is in **Demo Mode**. Any fingerprint, key card or and password can open the door.

3. Settings

3.1 Demo Mode

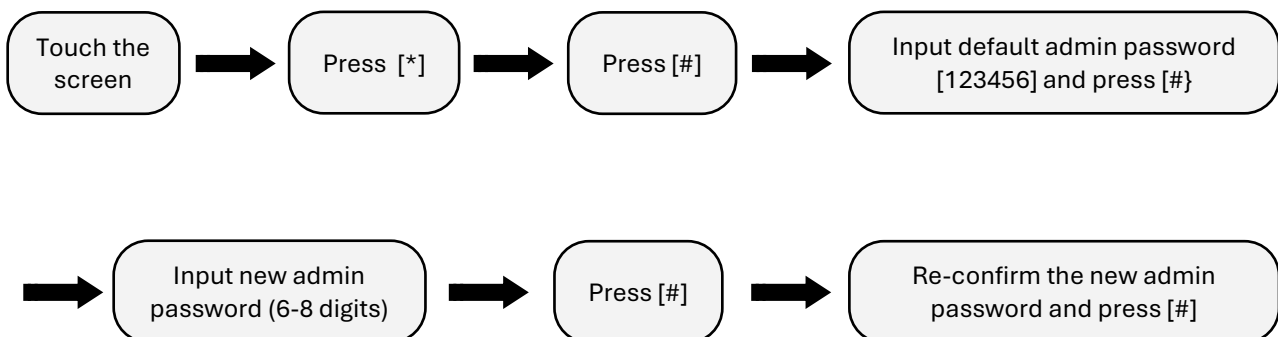
Demo mode (First use or after a reset to factory settings)



 **Caution:** Any fingerprint, key card or password can open the door. The lock prompts a reminder: "Lock open, for your safety please add an administrator password in time!"

3.2 First time settings (Register admin)

Add a local **admin** password (Lock owner):



Note:

- When the lock is paired with the smartphone APP, you can add/edit or delete admins, except when there is only 1 left.
- The lock supports totally 10 admins, which use the first data storage Nr. 1-10. Only APP users with admin rights (e.g. Home Owners) can add lock admins.



Attention:

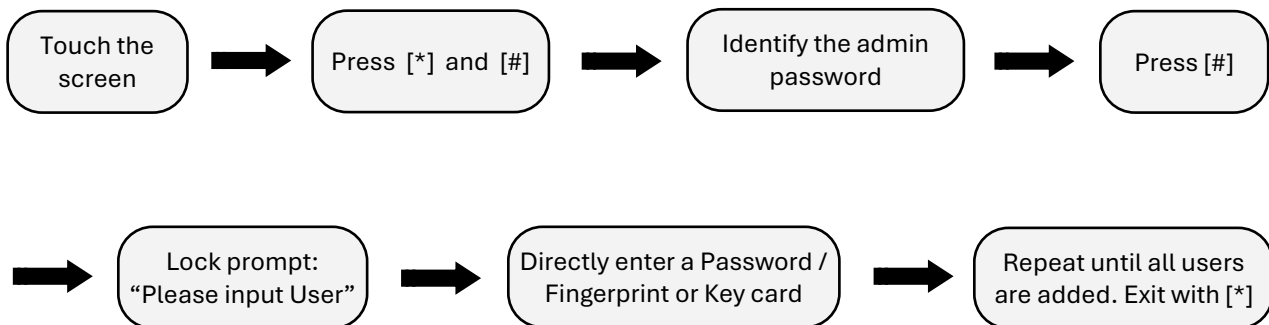
- You have to register an admin user password first, then proceed with the other lock settings.
- When you do the first registration, the default admin password is 123456.
- Admin password registration is not completed when you hear the voice prompt "Operation failed". Please try to enter the password again.

3. Settings

3.3 Add normal users

 Important: Only add users locally if no smartphone with Bluetooth is available to pair your lock with the Hafele Smart Living APP. It is recommended to use the smartphone APP to manage users and lock settings.

Note: Locally added users will appear in the smartphone APP, but need to be manually assigned to an APP user.



-  Caution:
- Normal users cannot enter when the privacy mode is ON.
 - Make sure your fingers are clean and dry before using the fingerprint reader. Dirt, oil and moisture can interfere with the recognition.

3. Settings

3.4 Network settings



Caution: The first step is to set an admin password before connecting the lock to the Hafele Smart Living application. See page 12 - 3.2

A. Built-in Bluetooth module settings / Smartphone APP Pairing

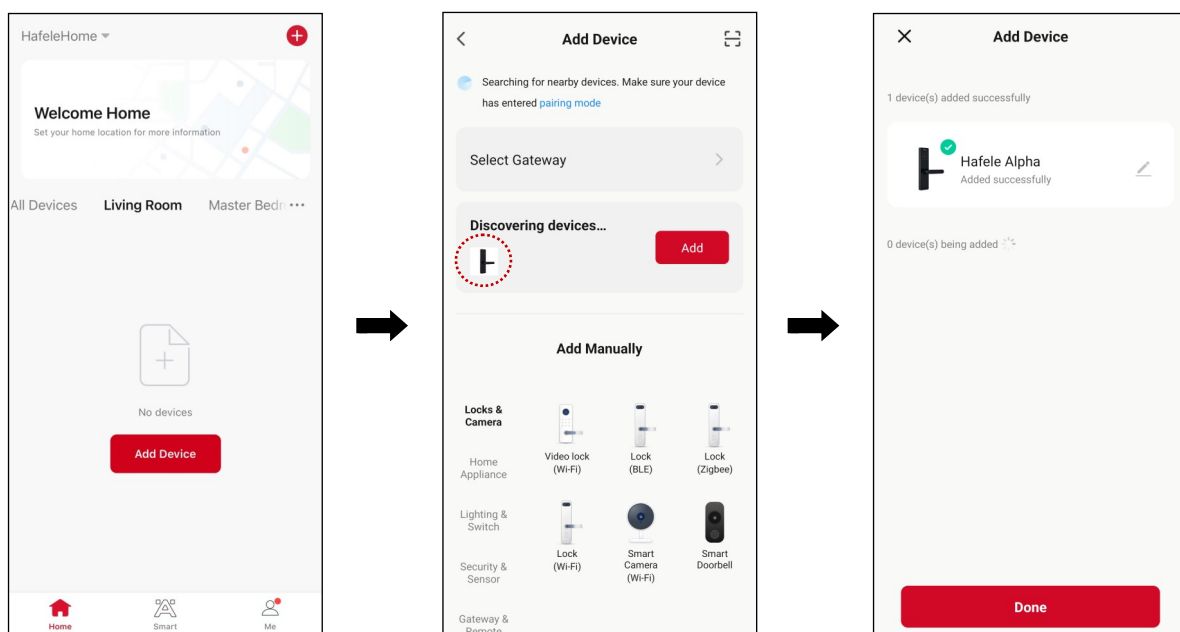
1. Download "Hafele Smart Living" application from Apple Store or Google Play.



2. Sign up APP's account by email or log in if you already have an account.
3. Enable Bluetooth on your smartphone.
4. Enable lock pairing mode.



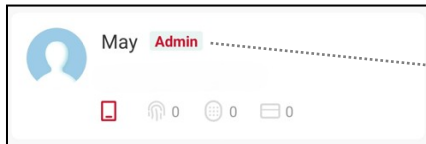
5. Click "Add device" in the top right corner of the APP, the next screen will show any available lock on the top with an "Add" icon.
6. Click "Add" to start the process, then click "Done" to finish the pairing process.
7. You can now manage users and lock settings with your smartphone APP.



3. Settings

3.5 Add admins and normal users via APP

- i** Important: If the APP User has Hafele Smart Living administrator rights, any newly added user Password /Fingerprint or Key card will automatically have lock admin rights. This happens until the **maximum of 10 admins** is reached.



Indicates that this APP User has administrator rights for your home. You can change rights in the APP's Home Settings.

- ⇒ You can identify admin users by their default name, for example: "Finger2", Password5, Card3, etc.
- ⇒ Any user data with "Finger11", "Card 12", Password15, etc. will be normal users.

Add Users via smartphone APP.

1. Turn on your phone's Bluetooth and open the Alpha lock in the Hafele Smart Living APP.
2. Tap "Member Management", then select the desired User account.
3. Choose the type of access to add (Fingerprint, Password, or Key card) and follow the on-screen instructions.

- i** Note:
- Make sure you are within the lock's Bluetooth range .
 - The user added through this process will be a permanent user.
 - Make sure your fingers are clean and dry before using the fingerprint reader. Dirt, oil and moisture can interfere with the recognition.

3.6 Delete users data via APP

- i** Note: One admin user must remain for the lock to function and cannot be deleted.

Delete User via APP

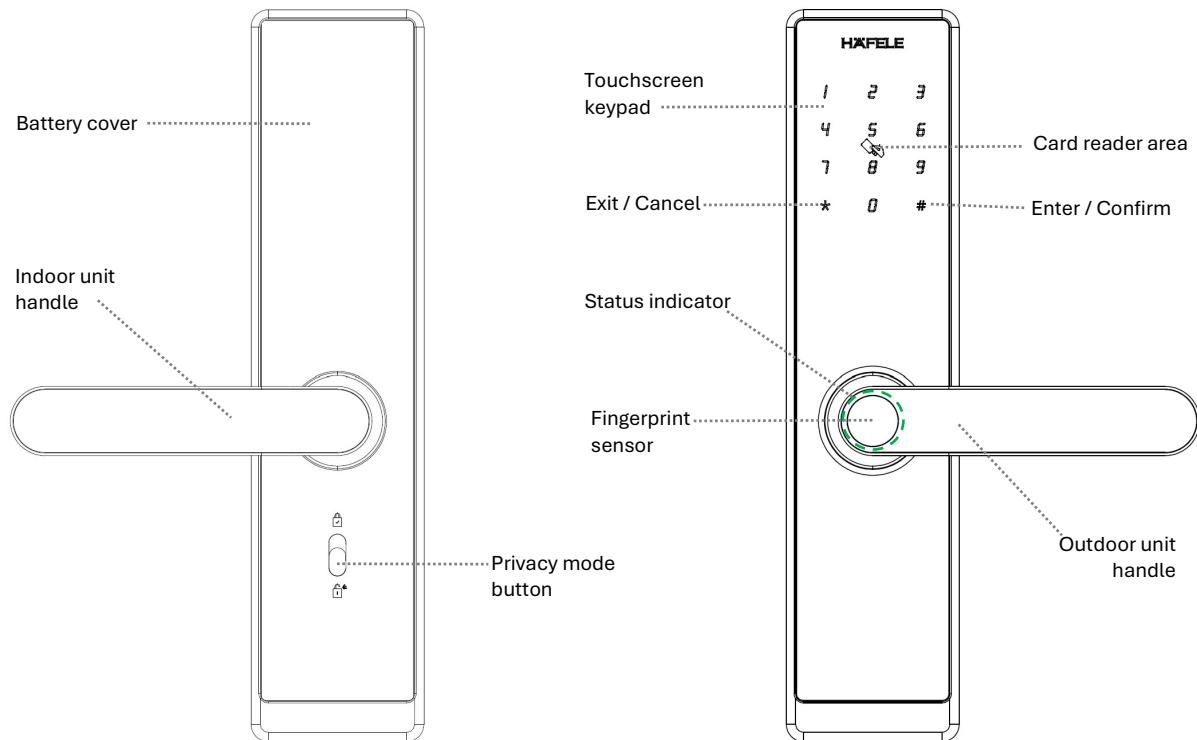
Follow the steps below to complete the process:

1. Turn on your phone's Bluetooth and open the Hafele Smart Living APP.
2. Tap the "Member Management" icon, then select the desired user account.
3. Choose the access type to delete (Fingerprint, Password , or Key card) and tap "Delete".

- !** Caution:
- Make sure you are within the lock's Bluetooth range.
 - The last admin user cannot be deleted, add a new admin and then delete the old one.

4. Lock operation

4.1 Indoor and outdoor unit description



4.2 Indicator Lights

Status indicator

The indicator light will flash blue when the lock is activated, green if authentication is successful and red when authentication failed.

Low battery indicator

When battery is too low, the indicator light will flash red with voice prompts (Mute mode is excepted).

System locked indicator

If enter wrong user ID for 6 times, the lock will suspend for 60 seconds with an alarm, the status indicator light flashes red and a voice prompt "System is locked down".

Restore factory settings indicator

When system data is cleared, the indicator light will flash blue with voice prompts.

4. Lock operation

4.3 How to lock & unlock the door

1. Locking the door

Close the door and lift the handle upwards to lock the deadbolt.

2. Unlock from outside

- a.) Fingerprint: Place the registered finger on the fingerprint sensor area.
- b.) Key card: Place the registered key card on the card reader area in front of the keypad.
- c.) Password: Touch the keypad to wake-up the lock and input an 6-8 digits password, then press the [#] button to confirm.
- d.) Mechanical Key: Insert the mechanical key and rotate it 90 degrees, then press down the handle to open the lock.

3. Unlock from inside

Pull down the handle on the indoor unit to unlock the door.

4. Lock from inside

Lift up the handle on the indoor unit to lock the door.

4.4 Passage mode (Remain unlocked mode)



Caution: When the lock is in passage mode, everyone can open the lock by pressing the handle. The door remains unlocked.

How to enable passage mode:

Locally enable: Verify any registered user to unlock the door. The keypad numbers “2” and “8” will light up for 5 seconds, then press “2” and “8” to enable passage mode.

Enable via APP: Open Hafele Smart Living APP. Select “Settings”, then press the “Passage Mode” button to enable the function.

How to disable passage mode:

Locally disable: Verify any registered user to unlock the door. The keypad press [*] to disable passage mode.

Disable via APP: Open Hafele Smart Living APP. Select “Settings”, then press the “Passage Mode” button to disable the function.

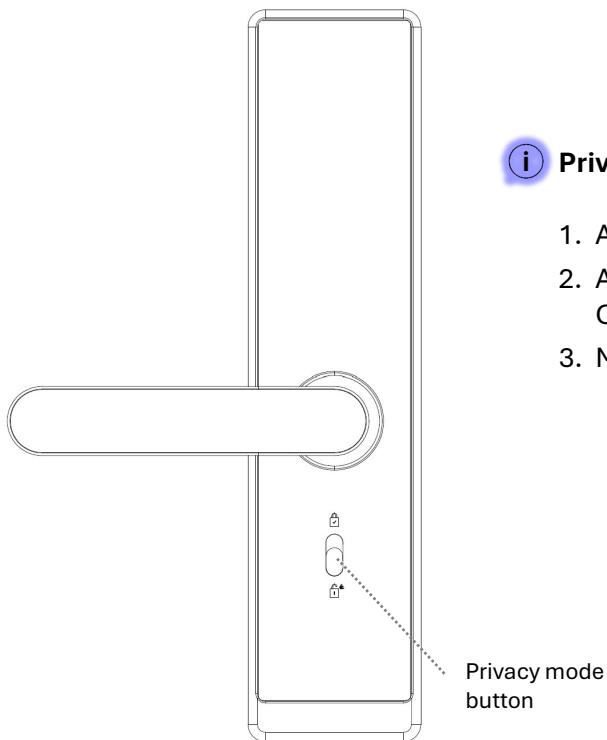


- Note: When someone tries to unlock, there is a voice prompt "Passage mode ON".
- > In passage mode : To open the door any user can just press down the handle.
 - > In auto locking mode: To open the door, only registered verification data can unlock.

4. Lock operation

4.5 Privacy mode

The privacy mode is designed to temporarily block users to open the door. If switched on, only admin users and mechanical key can unlock from outside.



i Privacy Mode On; Who can still open the lock?

1. Admin Users Nr. 1-10.
2. APP unlock switch: Only APP user with “Home Owner” Family Role.
3. Mechanical Key.

Enable:

Slide the privacy mode switch on the indoor unit to the unlock icon to enable privacy mode.

Disable:

To cancel the privacy mode, just verify the administrator data to unlock or use the privacy mode switch on the indoor unit.



Note:

- > If the lock is in passage mode, enabling privacy mode will automatically disable passage mode.
- > When privacy mode is turned on, passage mode cannot be enabled neither from the lock or via the APP.

4. Lock operation

4.6 Important Information - Bluetooth APP features

Thank you for purchasing a Hafele Digital Door Lock.

For full functionality, this lock is designed to use a Bluetooth connection to your smartphone. Yet Bluetooth has only a range of 15-20 meters. Therefore if you require remote unlock and real-time access to your lock from anywhere, you will need to purchase the optional Wi-Fi multimode gateway; item code 499.21.220. For more information please contact your local Hafele offices.

4.7 Hafele Smart Living APP

Hafele Smart Living APP features



APP Remote unlock

The smartphone APP allows you to unlock your door from anywhere. You may also share this permission to other APP users in the family.

Member Management

You can fully manage all Family and other Members access credentials. The smartphone APP allows you to add/delete users Fingerprints, Key Cards and Passwords.

Temporary Passcodes

You can create Custom Passwords with limited time plans from anywhere when the lock is active and on-line with a gateway. Additionally the APP also offers a password generator for offline use. This is useful if you allow someone temporary access to your door.

Lock Settings

In the APP you can also enable/disable passage mode and set the voice guide volume or voice guide language.

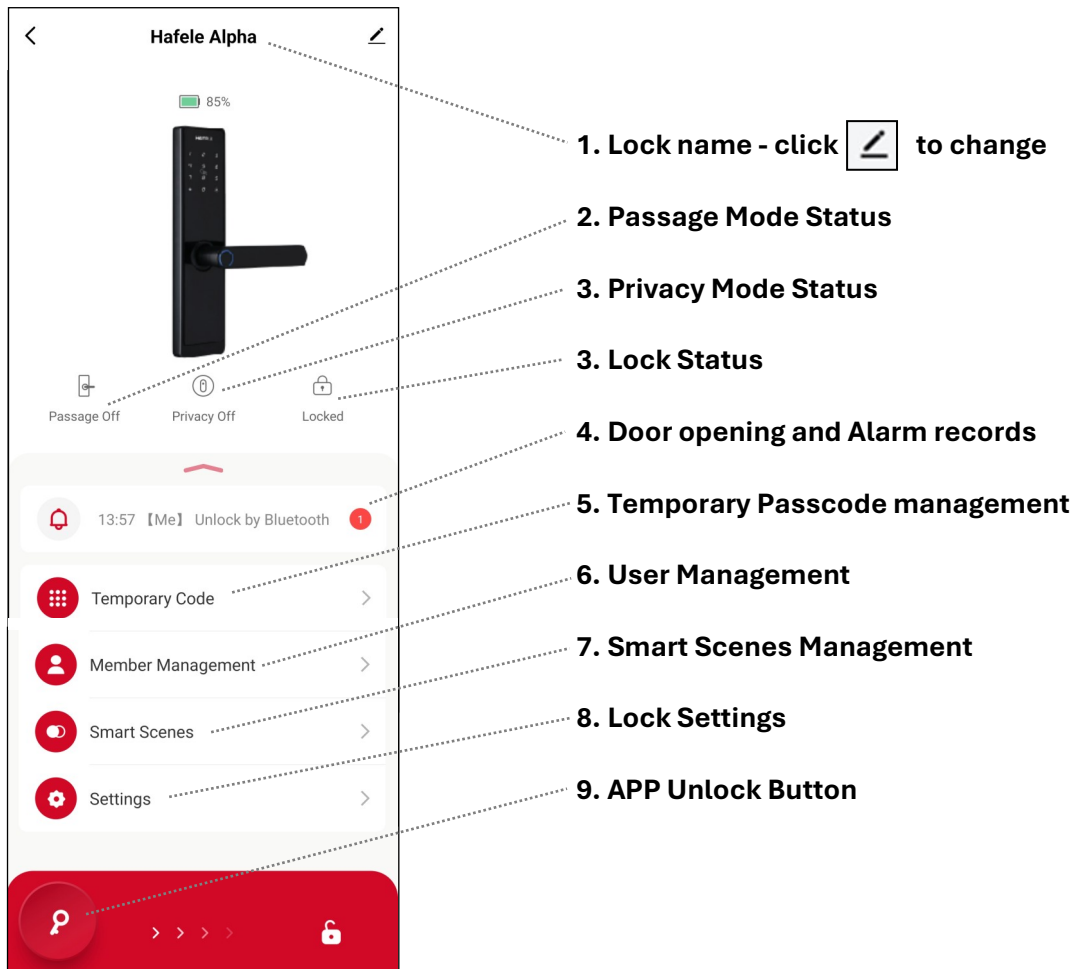


Caution: Extensive use of APP features and/or connecting a Wi-Fi multimode gateway will reduce the battery life.

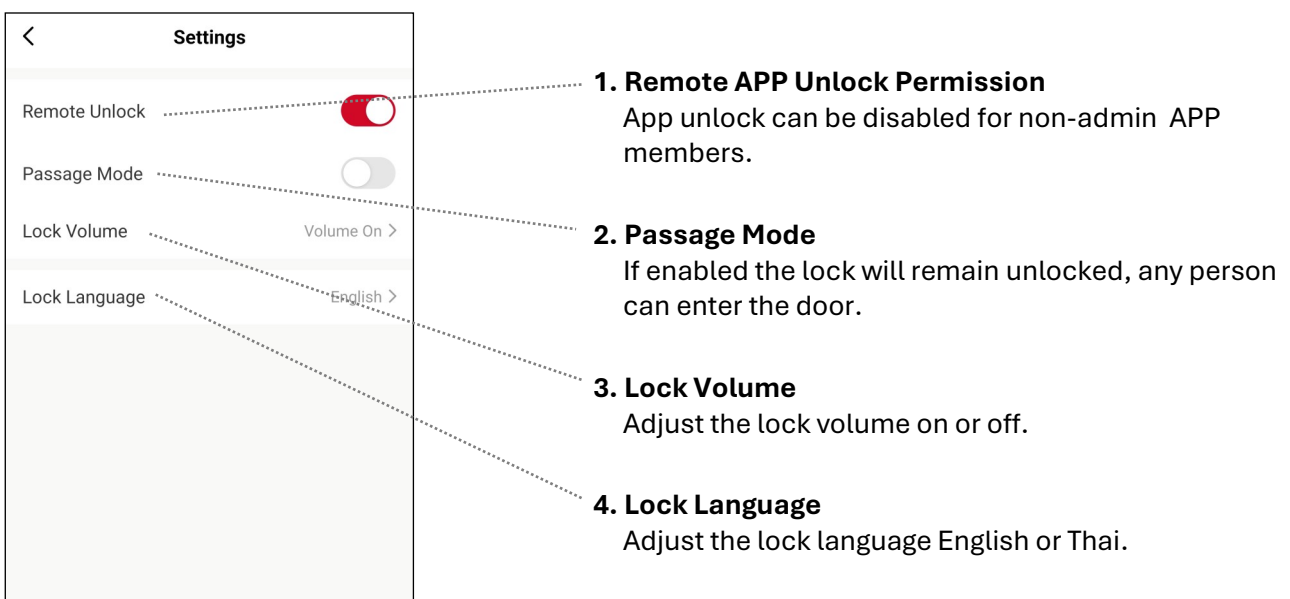
4. Lock operation

4.8 How to use the Smartphone APP

1. Main Screen



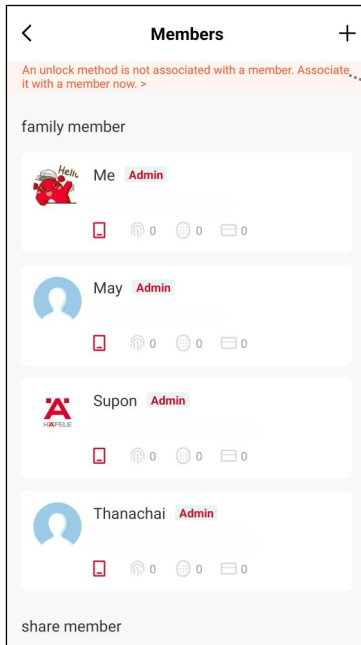
2. Settings



4. Lock operation

4.8 How to use the Smartphone APP

3. Locally added users

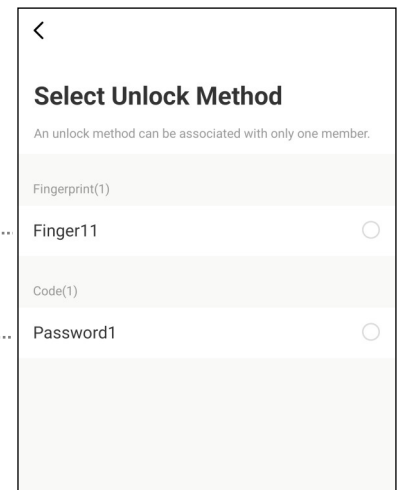


Local Users from the lock's memory

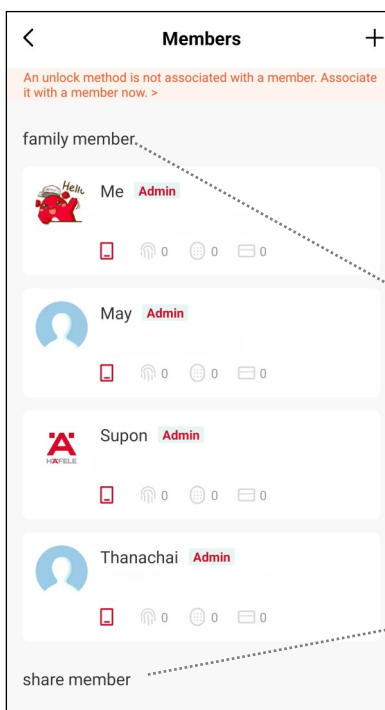
This message appears, for users added via the locks local menu (not the APP). Click this message to see the screen on the right to assign them to APP Users.

a.) Locally added normal users will start from Nr. 11

b.) The locally added Admin user will show up here:
Password1 (first admin)



4. Member Management



Member Management

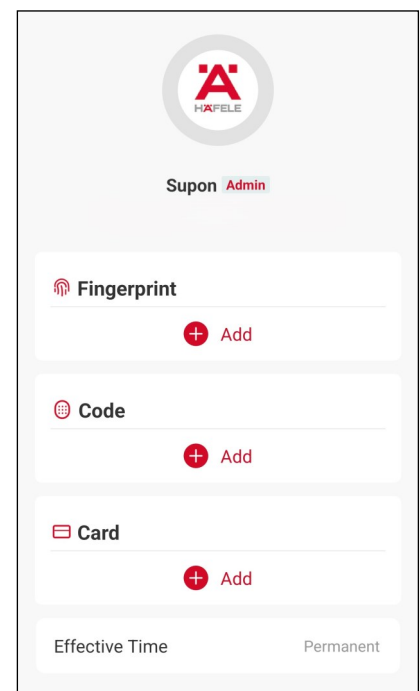
Here you can add/remove and manage all user access credentials for your lock. Select to see the screen on the right

a.) Family Member

These are the APP users you share your "Home" and all smart home devices, that includes this lock. Users need to sign-up with an APP account to be added. To set permissions or remove, use "Home Management" of the main APP.

b.) Share Member

Other APP users you share access for this lock.



4. Lock operation

4.8 How to use the Smartphone APP

5. Temporary Passcodes

1. Custom passcode (online)

- You can define the passcode digits and set a name for the code by yourself.
- The lock must be active and connected to the APP in order to transfer this code to the locks memory.
- You can check if the code has been successfully transferred by clicking "Record"

2. Time-Limited, One-Time, Dynamic passcodes (offline)

These codes can be created offline and the system automatically assign the digits. The lock will recognize their validity with an algorithm.

3. Clearing passcode (offline)

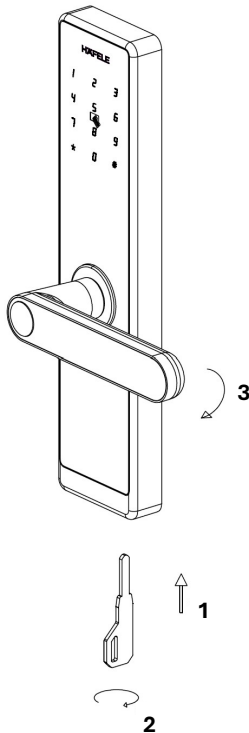
Since the codes in Nr. 2 are not actually in the locks memory, they can only be de-activated by entering a clearing code on the lock itself.

Table comparison of passcodes

Type	Must connect to App	How to activate the Code	How to Delete the Code before it expires
Custom	Yes	Unnecessary	After the App connects to the door lock, delete it through the App
Time-Limited	No	The code Activated after use it at least once within 24 hours of the validity period	Use the Clearing Code to delete it
One-Time	No	It can be used only once within 6 hours after creation	Invalid after one use
Dynamic	No	Unnecessary	Expires automatically unavailable
Clearing	No	Use once within 24 hours after creation	Invalid after one use

5. Service features

5.1 Emergency key



Unlocking with mechanical key

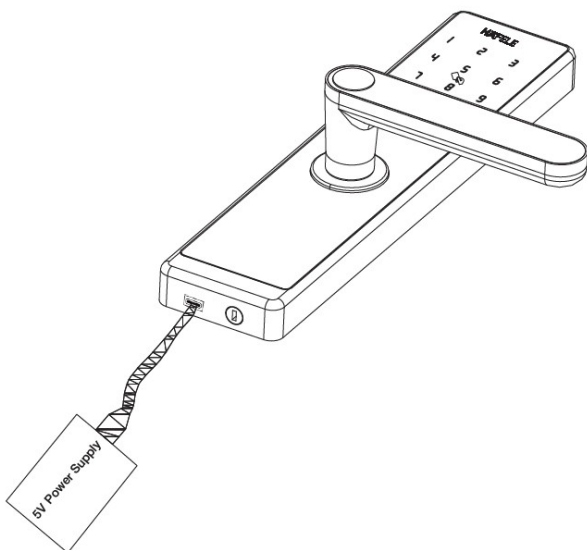
Use the mechanical key for emergency unlocking.

1. Insert the key into the keyhole located at the bottom of the outdoor unit.
2. Turn the key 90° to the left (counterclockwise).
3. Press down the handle to open the door.



Caution: Do not press the handle while turning the key — this may damage the lock. Always turn the key first, then press the handle to open the door.

5.2 Emergency power supply



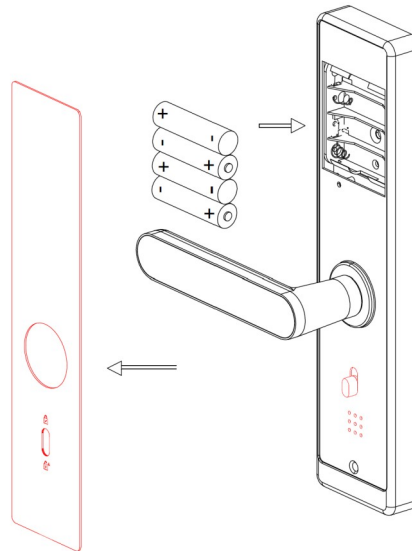
Emergency power supply

If the batteries are completely empty and the lock is without power, perform these steps to recover normal operation:

1. Connect a 5V power supply to the USB-C port at the outdoor unit, wait 10s for the lock to startup and unlock the door.
2. Replace all batteries with a new set of alkaline AA batteries.

5. Service features

5.3 Battery replacement instructions



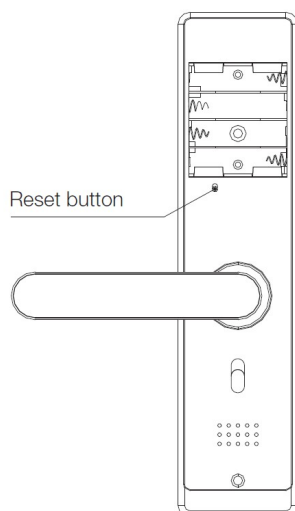
Battery removal

1. Lift the indoor units cover from the holding magnets and remove it.
2. Replace the old batteries with a new set of 4 x AA size alkaline batteries, then reinstall the battery cover.

5.4 Restore factory settings



Caution: This action will delete all user data, APP and accessories pairing information, settings and all user data!



Restore factory settings

1. Locate the "Reset" button under the battery socket of the indoor unit.
2. Gently press the reset button with a paper clip or similar until you hear 5 short beeps and a voice prompt "Please wait".
3. The lock will now reboot and confirm with a voice prompt "Initialize system, system has been emptied".

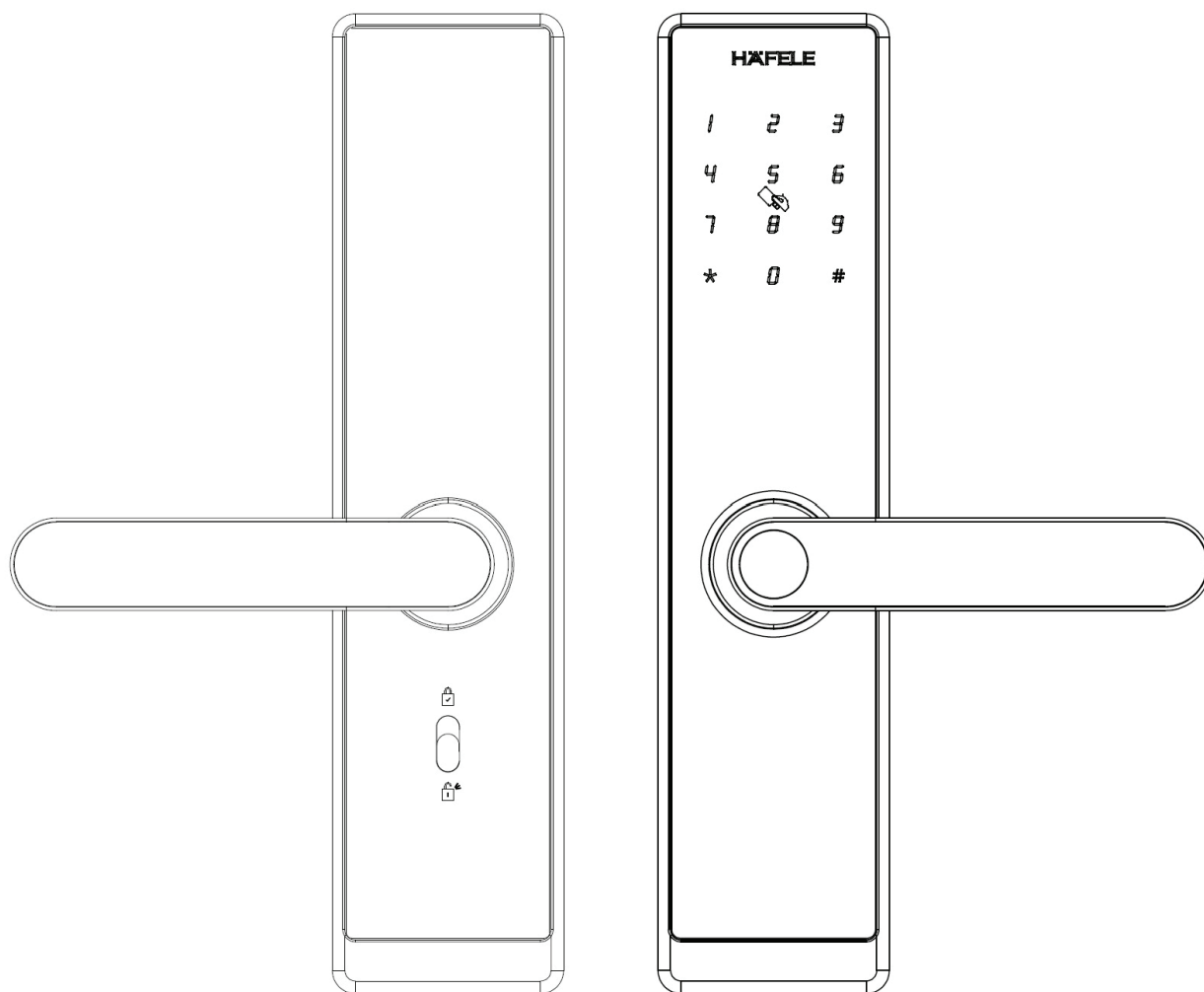
5. Service features

5.5 Troubleshooting guide

Problem description	Possible solution	Reference page
Door lock has no power	1. Startup the lock by connecting a power bank via the USB-C power port. Unlock the door and replace all the batteries immediately. 2. Unlock the door by mechanical key. 3. To unlock from inside, please pull down the indoor unit handle to unlock the door.	Page 23 - 5.2
Door lock has power, but appears to be frozen	Unlock the door by mechanical key.	Page 23 - 5.1
Forgot admin user access	Perform a reset to factory settings.	Page 24 - 5.4
After entering PIN code + “#” button, the door does not open	Clean the touchpad surface with a cloth and make sure that you input the correct PIN code.	Page 17 - 4.3
Enter enrolled user data but the door does not open	1. Privacy mode may be activated. 2. Open by mechanical key. 3. If non of above solutions are not working, please contact Hafele service center.	Page 18 - 4.5
Cannot pair lock with the Hafele Smart Living application	1. Make sure the Bluetooth on the smartphone is enabled. 2. Make sure the Hafele Smart Living APP has the location services permission enabled in your smartphone.	Page 14 - 3.4
Cannot connect lock with the Hafele Smart Living application	1. Make sure the Bluetooth and internet connection on your smartphone are working properly. 2. Switch Bluetooth Off and On again. 3. Restart the application to refresh the connection.	Page 19 - 4.7

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG & LẮP ĐẶT

Model: Hafele ALPHA



Tuyên bố miễn trừ trách nhiệm: Để nâng cao hiệu suất sản phẩm, nội dung của Hướng dẫn sử dụng này có thể thay đổi mà không cần thông báo trước.

Mục lục

1 Đọc kỹ trước khi sử dụng	Trang
1.1 Cảnh báo	29
1.2 Thông số kỹ thuật sản phẩm	29
1.3 Tính năng bổ sung	30
1.4 Giới thiệu chung	31
2 Hướng dẫn lắp đặt	Trang
2.1 Các bộ phận	32
2.2 Bảng kích thước ốc vít	33
2.3 Các bước lắp đặt	34-36
3 Cài đặt	Trang
3.1 Chế độ demo	37
3.2 Lắp đặt lần đầu (đăng ký quản trị viên)	37
3.3 Thêm người dùng	38
3.4 Kết nối app	39
3.5 Thêm quản trị viên và người dùng thông qua Ứng dụng	40
3.6 Xóa dữ liệu người dùng qua Ứng dụng	40

Mục lục

4 Thao tác khóa	Trang
4.1 Mô tả mặt trong và mặt ngoài khóa	41
4.2 Đèn báo trạng thái	41
4.3 Cách khóa & mở khóa cửa	42
4.4 Chế độ mở tự do	42
4.5 Chế độ riêng tư	43
4.6 Yêu cầu về Wi-Fi của ứng dụng	44
4.7 Ứng dụng Hafele Smart Living	44
4.8 Hướng dẫn sử dụng App	45-47

5 Tính năng dịch vụ	Trang
5.1 Khóa khẩn cấp	48
5.2 Nguồn điện khẩn cấp	48
5.3 Hướng dẫn thay pin	49
5.4 Hướng dẫn khắc phục sự cố	49
5.5 Hướng dẫn khắc phục sự cố	50

1. Đọc kỹ trước khi sử dụng

1.1 Cảnh báo

1. Đọc và hiểu rõ tất cả các hướng dẫn trước khi sử dụng.
2. Không để sản phẩm và phụ kiện tiếp xúc với mưa hoặc ánh nắng trực tiếp.
3. Khi vệ sinh sản phẩm, hãy lau bằng vải mềm.
4. Không làm trầy xước cảm biến vân tay bằng bất kỳ vật sắc nhọn nào.
5. Bảo hành sẽ mất hiệu lực nếu khóa bị hỏng do không thực hiện theo Hướng dẫn này.
6. Không để sản phẩm tiếp xúc với các chất ăn mòn để tránh hư hỏng.
7. Đảm bảo sử dụng pin kiểm chất lượng từ các thương hiệu uy tín.
8. Nếu không sử dụng khóa trong thời gian dài, hãy tháo pin để tránh rò rỉ và hư hỏng.

1.2 Thông số kỹ thuật sản phẩm

Đặc điểm	
	Vân tay
	Thẻ từ
	Mật khẩu
	Khóa cơ
	Ứng dụng Bluetooth (APP)
	Pin kiểm AA
	Nguồn khẩn cấp USB-C
	Lời nhắc bằng giọng nói tiếng Anh và tiếng Thái

Dung lượng người dùng	• 10 quản trị viên • Lên đến 150 người dùng với mật khẩu • Lên đến 100 người dùng với vân tay • Lên đến 150 người dùng với thẻ từ • 10 mã truy cập tùy chỉnh trên Ứng dụng	
5 cách mở cửa	Vân tay, Mật khẩu, Thẻ từ, Khóa cơ và Ứng dụng	
Độ dày cửa	33 – 50mm	
Ngôn ngữ hướng dẫn bằng giọng nói	Tiếng Anh	
Nguồn điện	Pin kiểm	4 x pin AA
	Nguồn khẩn cấp	5V, giao diện USB Type-C
	Điện áp hoạt động	>4.8V
Vật liệu	Mặt khóa	Hợp kim nhôm, PCT+PET, kính cường lực
	Thân khóa	Thép không gỉ
Môi trường hoạt động	Nhiệt độ	-20°C +70°C
	Độ ẩm	40% - 80%
	Chống xâm nhập	Mặt ngoài: IP54 Mặt trong: IP53

1. Đọc kỹ trước khi sử dụng

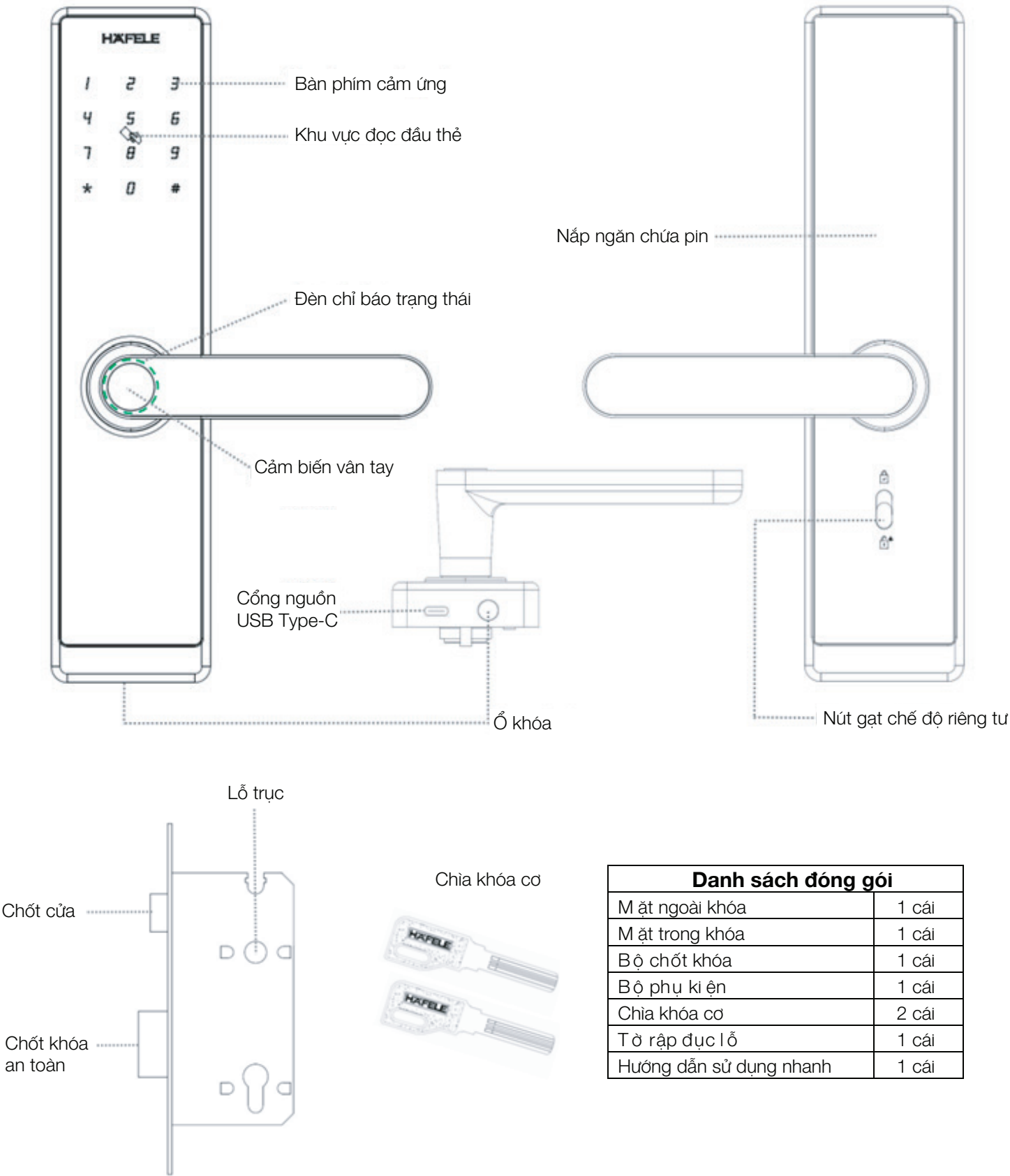
1.3 Tính năng bổ sung

Chế độ khóa	
	Chế độ Khóa Tự Động Khi cửa đóng, chốt sẽ tự động khóa.
	Chế độ Mở Cửa (Không Khóa) Sau khi kích hoạt, cửa sẽ được mở khóa cho tất cả mọi người.
	Chế độ Khóa Riêng Tư Khi được kích hoạt từ bên trong, chỉ có quản trị viên và chìa khóa cơ mới có thể mở cửa từ bên ngoài.
	Tay nắm nâng lên để khóa hai lần Khi tay nắm được nâng lên, chốt khóa an toàn (deadbolt) sẽ được kích hoạt, giúp khóa cửa hoàn toàn.

Bảo động & Bảo mật	
	Mã truy cập ngẫu nhiên Bạn có thể thêm các chữ số ngẫu nhiên trước hoặc sau mã truy cập để ẩn mặt khẩu thật của mình khỏi người lạ.
	Lối thoát khẩn cấp Có thể mở khóa từ bên trong bằng tay nắm.
	Khóa hệ thống Nhập mật khẩu sai sau 6 lần, hệ thống sẽ chuyển sang chế độ khóa trong 90 giây và phát ra âm báo.
	Bảo động chống trộm Nếu khóa phát hiện bất kỳ thao tác cơ học nào, khóa sẽ phát ra âm báo trong 120 giây.
	Bảo động cửa hé mở Nếu cửa không đóng hoàn toàn và các chốt không thể tự động khóa, chuông báo nhắc nhở sẽ vang lên.
	Bảo động pin yếu Khóa sẽ nhắc sạc pin bằng chỉ báo trên màn hình.

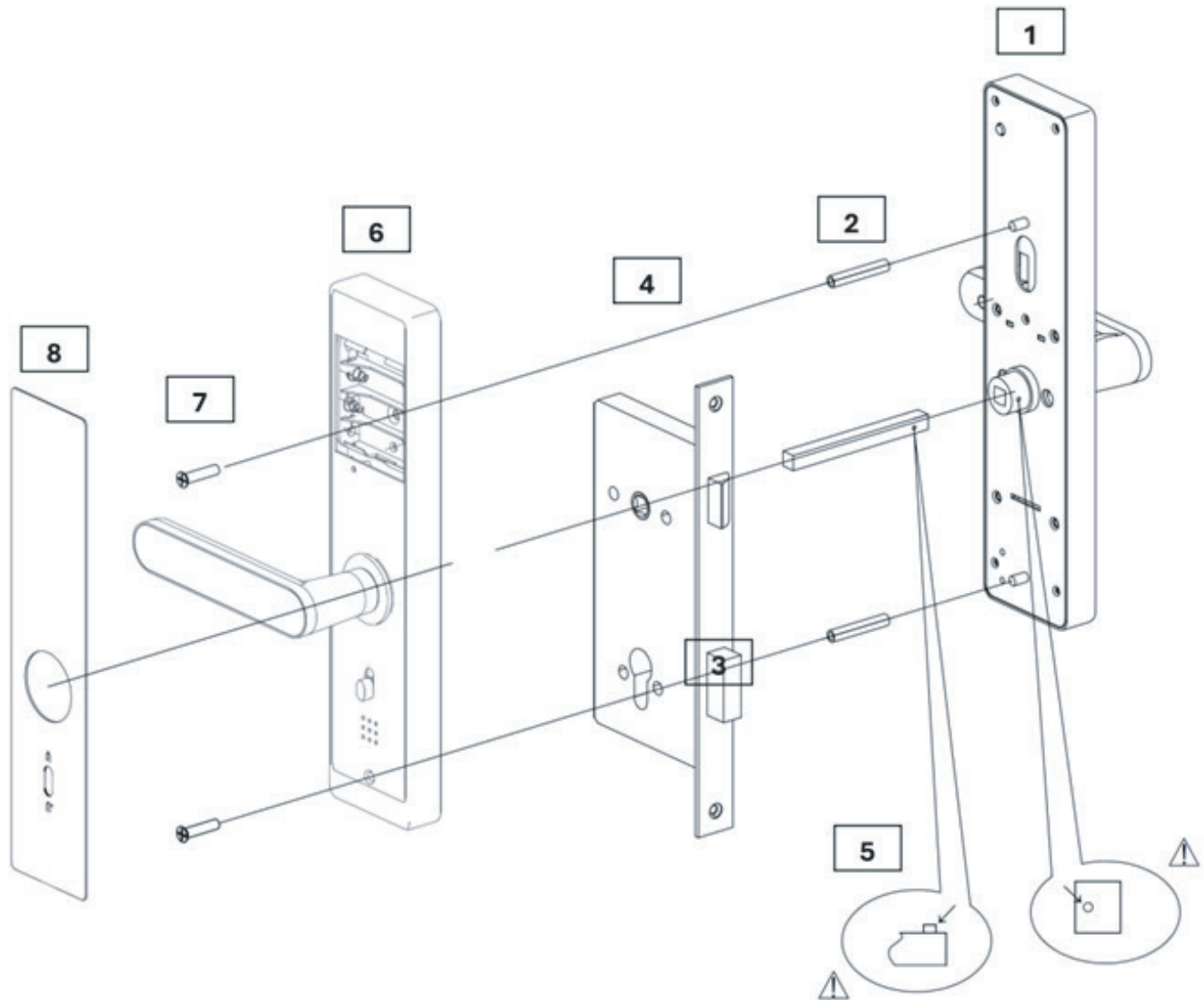
1. Đọc kỹ trước khi sử dụng

1.4 Giới thiệu chung



2. Hướng dẫn lắp đặt

2.1 Các bộ phận



1. Mặt ngoài
2. Chốt
3. Trục vuông
4. Thân khóa

5. Hướng bulông khóa trục chính
6. Mặt trong
7. Các vít M4
8. Nắp pin

2. Hướng dẫn lắp đặt

2.2 Bảng kích thước ốc vít

Hướng dẫn về phụ kiện lắp đặt cho Model ALPHA

Độ dày cửa	Phía trên M4	Phía dưới M4	Trục vuông
≥ 33mm <40mm	1 vít M 4x30	1 vít M 4x35mm	8x8x 55mm
≥ 40mm <50mm	1 vít M 4x35	1 vít M 4x50mm	8x8x70mm

Vít



2 vít M5x9mm, đen



1 vít M4x30mm, đen



1 vít M4x35mm, đen



1 vít M4x50mm, đen

Trục vuông

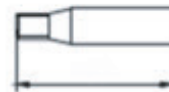


8x8x55mm



8x8x70mm

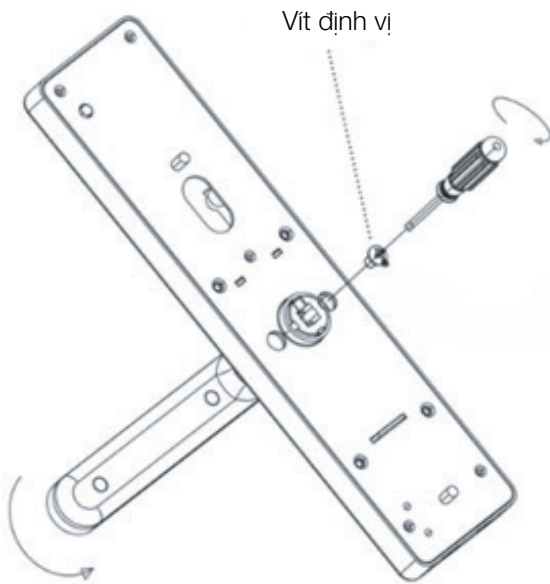
2 chốt M4



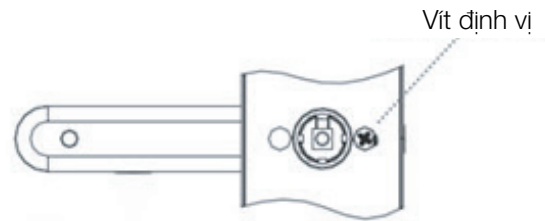
2. Hướng dẫn lắp đặt

2.3 Các bước lắp đặt

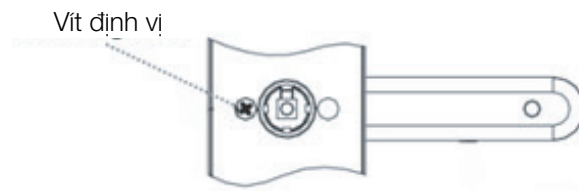
- ① Điều chỉnh hướng tay cầm của mặt trong và ngoài cẩn thận. Di chuyển tay cầm đến vị trí mong muốn và siết chặt vít M5x9mm. Lắp lại thao tác tương tự cho mặt ngoài.



Lỗ mở khóa tay phải



Lỗ mở khóa tay trái



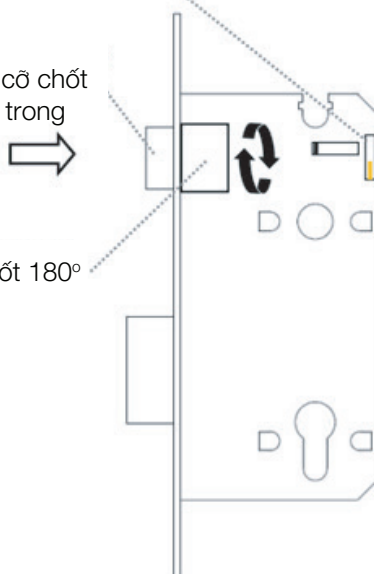
- ② Điều chỉnh hướng chốt bằng cách trượt thanh trượt nhỏ lên, sau đó đẩy chốt khóa vào bên trong khe hở và xoay 180 độ.

- ② Vẽ các vạch trên cửa theo các dấu đã đánh dấu trên mẫu khoan, nên đảm bảo khoảng cách giữa khóa và sàn nhà là từ 1m đến 1,2m. Sau đó khoan các lỗ theo yêu cầu.

1. Đẩy thanh trượt nhỏ lên

2. Đẩy hết cơ chốt vào bên trong

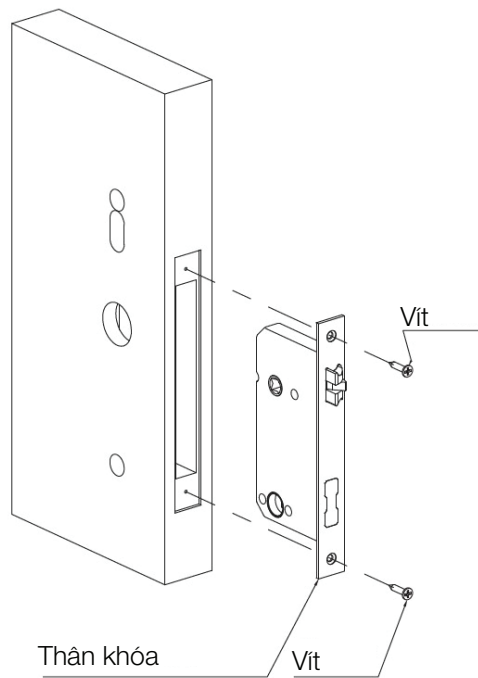
3. Xoay chốt 180°



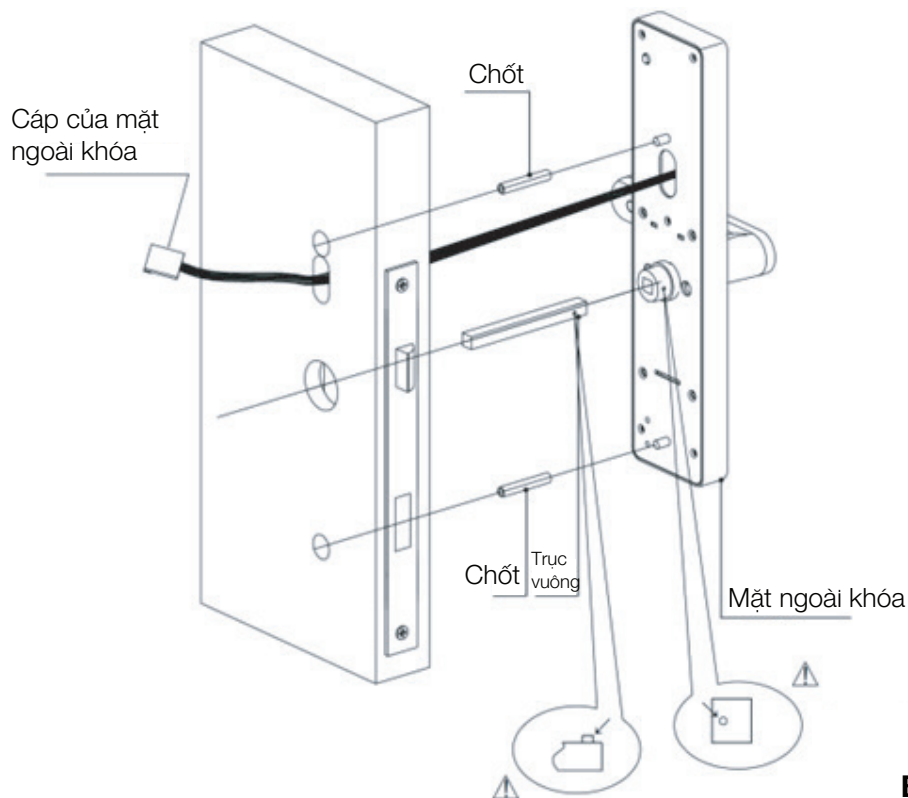
2. Hướng dẫn lắp đặt

2.3 Các bước lắp đặt

- ④ Lắp thân khóa vào cửa và sử dụng hai vít ren để cố định.



- ⑤ Lắp hai chốt vào cụm khóa ngoài nhà và căn chỉnh trục vuông vào đúng vị trí cho đến khi ăn khớp hoàn toàn. Luồn dây cáp qua lỗ trên cùng của cửa và căn chỉnh trục vuông vào khóa chốt.

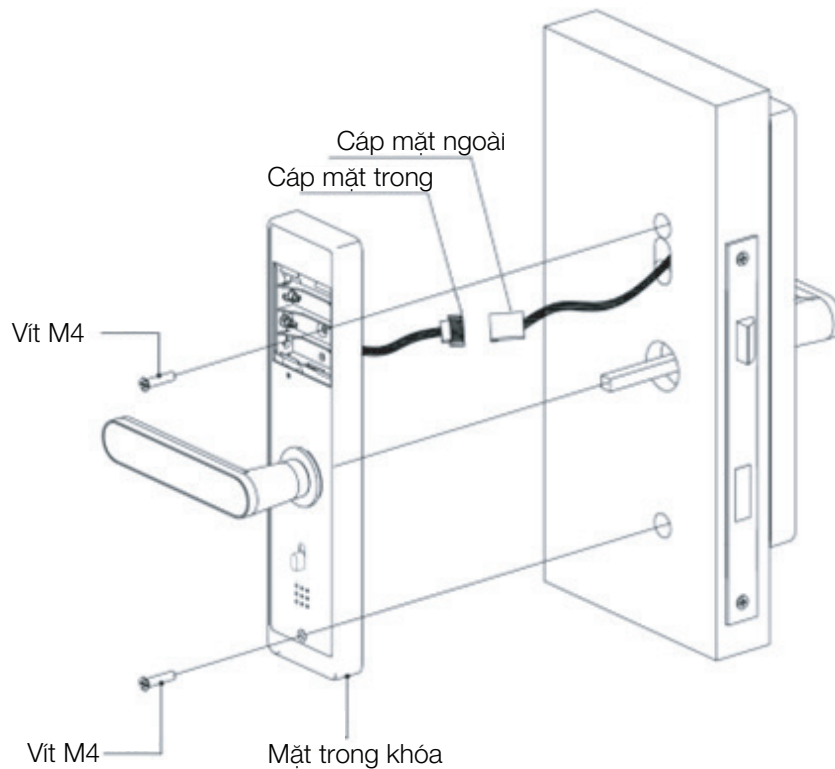


Bu lông khóa trục

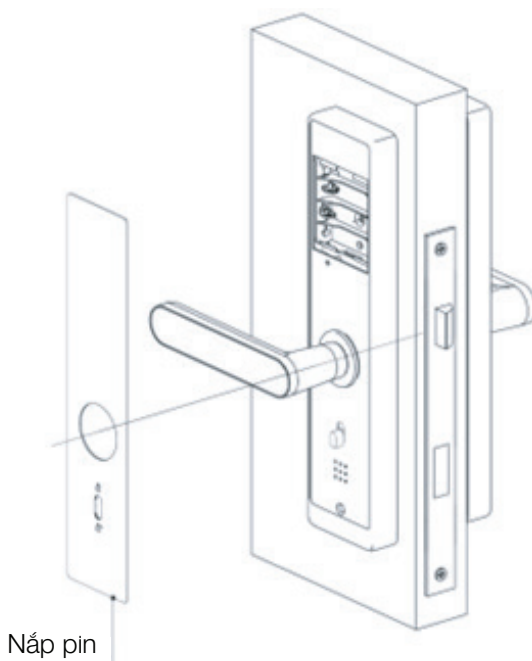
2. Hướng dẫn lắp đặt

2.3 Các bước lắp đặt

- ⑥ Nối dây cáp từ mặt ngoài với đầu nối tương ứng. Sau đó dùng các vít để cố định mặt ngoài với mặt trong. Đảm bảo tay cầm hoạt động trơn tru.



- ⑦ Lắp 4 pin kiềm AA mới và đảm bảo chất lượng. Sau đó, cố định nắp pin bằng các điểm từ tính.



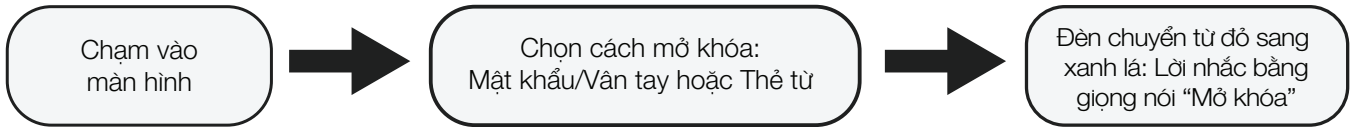
i Lưu ý: Quá trình cài đặt đã hoàn tất. Sau khi lắp pin, khóa sẽ bật nguồn. Tiến hành cài đặt khóa.

⚠ Lưu ý: Sau lần khởi động đầu tiên, khóa ở **Chế độ Demo**. Bất kỳ dấu vân tay, thẻ từ hoặc mật khẩu nào cũng có thể mở cửa.

3. Cài đặt

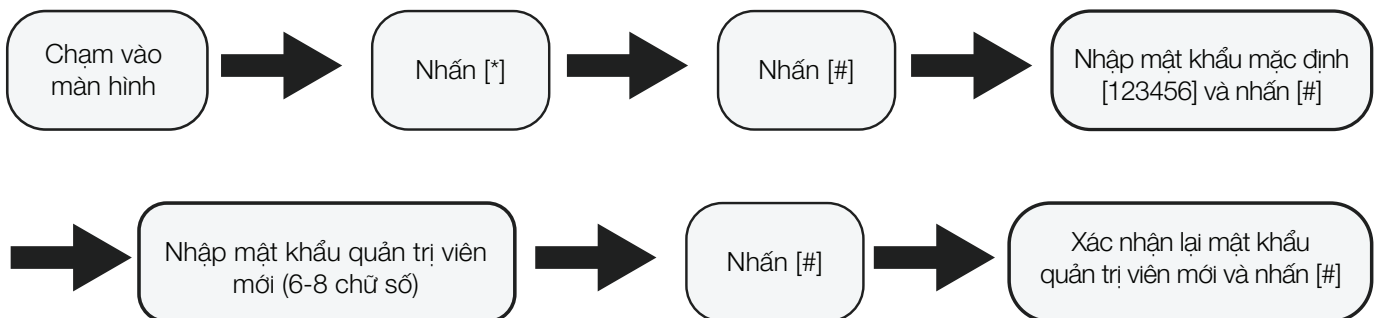
3.1 Chế độ Demo

Chế độ demo (Lần sử dụng đầu tiên hoặc sau khi khôi phục cài đặt gốc)



Lưu ý: Bất kỳ dấu vân tay, thẻ từ hoặc mặt khẩu nào cũng có thể mở cửa. Khóa sẽ hiển thị lời nhắc: "Mở khóa, để đảm bảo an toàn, vui lòng thêm mặt khẩu quản trị viên kịp thời!"

3.2 Cài đặt lần đầu (đăng ký quản trị viên)



Lưu ý:

- Khi khóa được ghép nối với Ứng dụng trên điện thoại, bạn có thể thêm hoặc xóa quản trị viên, trừ khi chỉ còn 1 quản trị viên.
- Khóa hỗ trợ lên đến 10 quản trị viên, sử dụng bộ nhớ dữ liệu đầu tiên số 1-10. Chỉ người dùng Ứng dụng có quyền quản trị (ví dụ: Chủ nhà) mới có thể thêm quản trị viên mới cho khóa.



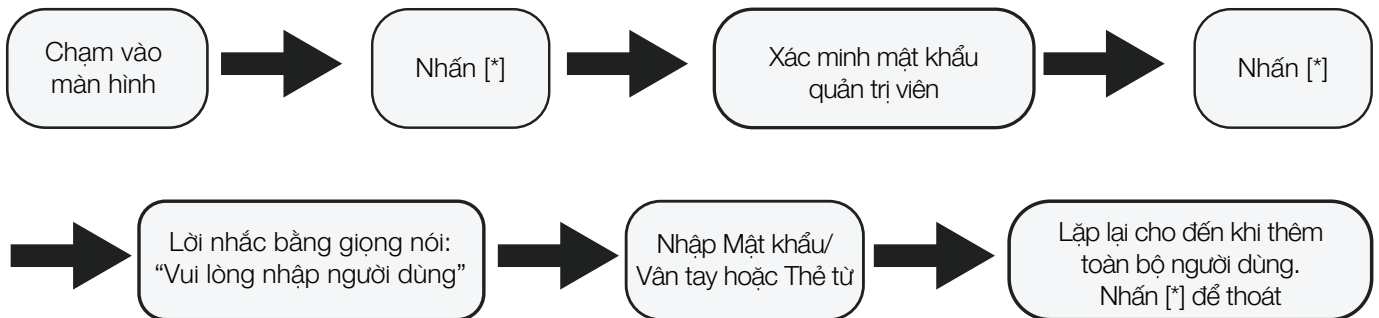
Thận trọng:

- Cần phải đăng ký người dùng quản trị trước, sau đó mới tiến hành các cài đặt khóa khác.
- Khi đăng ký lần đầu, mật khẩu quản trị mặc định là 123456.
- Việc đăng ký mật khẩu quản trị viên được coi là chưa hoàn tất khi nghe thấy lời nhắc bằng giọng nói "Thao tác thất bại". Hãy thử nhập lại mật khẩu.

3. Cài đặt

3.3 Thêm người dùng

i Lưu ý quan trọng: Chỉ thêm người dùng trực tiếp trên khóa nếu không có điện thoại thông minh kết nối Bluetooth để ghép nối khóa của bạn với ứng dụng Hafele Smart Living. Nên sử dụng ứng dụng để quản lý người dùng và cài đặt khóa.
Lưu ý: Người dùng được thêm trực tiếp trên khóa sẽ xuất hiện trong ứng dụng trên điện thoại, nhưng cần được gán thủ công cho người dùng trong ứng dụng.

**Thận trọng:**

- Người dùng thông thường không thể truy cập khi chế độ riêng tư đang BẬT.
- Đảm bảo ngón tay sạch sẽ và khô ráo trước khi sử dụng đầu đọc vân tay. Bụi bẩn, dầu mỡ và hơi ẩm có thể gây ảnh hưởng đến quá trình nhận diện.

3. Cài đặt

3.4 Cài đặt mạng

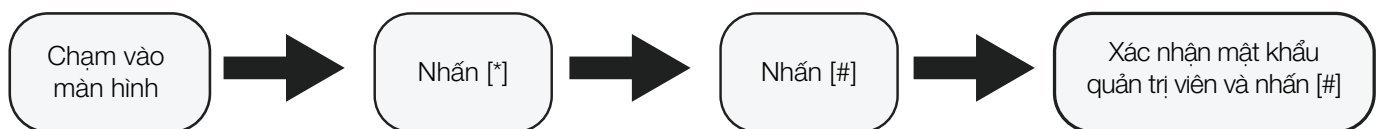
 Lưu ý: Bước đầu tiên là thiết lập mật khẩu quản trị trước khi kết nối khóa với ứng dụng Hafele Smart Living. Xem trang 37-3.2.

A. Ghép nối với Ứng dụng trên điện thoại

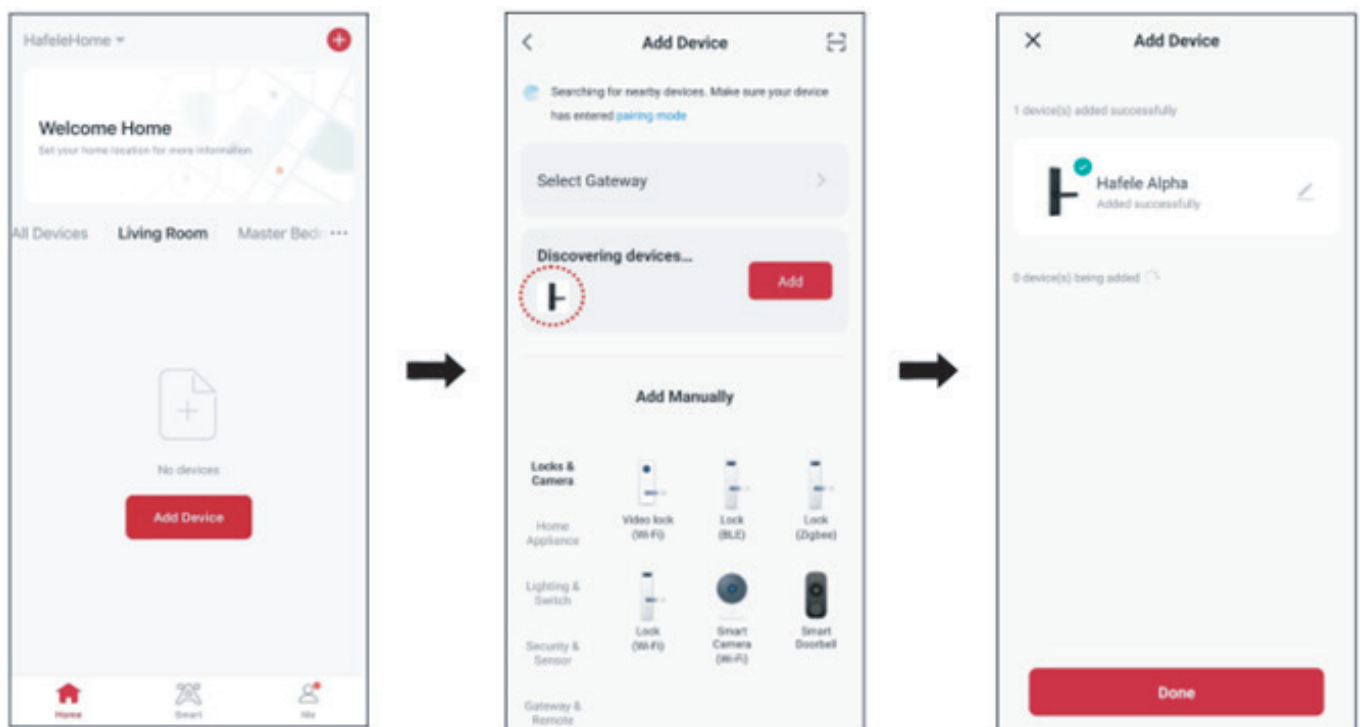
1. Tải ứng dụng “Hafele Smart Living” từ Apple Store hoặc Google Play.



2. Đăng ký tài khoản ứng dụng bằng email hoặc đăng nhập nếu bạn đã có tài khoản.
3. Bật Bluetooth trên điện thoại thông minh của bạn.
4. Bật chế độ ghép nối khóa



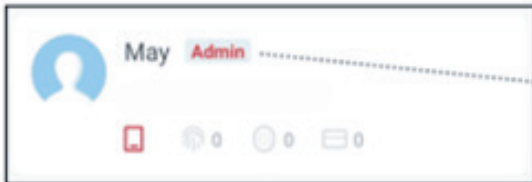
5. Nhấp vào “Thêm thiết bị” ở góc trên bên phải của ứng dụng, màn hình tiếp theo sẽ hiển thị bất kỳ khóa nào khả dụng ở phía trên cùng với biểu tượng “Thêm”.
6. Nhấp vào “Thêm” để bắt đầu quá trình, sau đó nhấp vào “Xong” để hoàn tất quá trình ghép nối.
7. Giờ đây, bạn có thể quản lý người dùng và cài đặt khóa bằng ứng dụng trên điện thoại thông minh của mình.



3. Cài đặt

3.5 Thêm quản trị viên và người dùng thông thường qua Ứng dụng

- ⚠ Lưu ý quan trọng:** Nếu Người dùng Ứng dụng có quyền Quản trị viên của Hafele Smart Living, mọi Mật khẩu/Vân tay hoặc Thẻ từ người dùng nào được thêm mới sẽ tự động có quyền quản trị khóa. Điều này xảy ra cho đến khi đạt tối đa 10 quản trị viên



Cho biết Người dùng Ứng dụng có quyền của quản trị viên cho ngôi nhà của bạn. Bạn có thể thay đổi quyền trong Cài đặt Trang chủ của Ứng dụng.

- Bạn có thể nhận biết người dùng quản trị bằng tên mặc định của họ, ví dụ: "Finger2", "Password5", "Card3"....
- Bất kỳ dữ liệu người dùng nào có "Finger11", "Card12", "Password15"... sẽ là người dùng thông thường.

Thêm Người dùng qua Ứng dụng.

- Bật Bluetooth trên điện thoại của bạn và mở khóa Alpha trong Ứng dụng Hafele Smart Living.
- Chạm vào "Quản lý Thành viên", sau đó chọn tài khoản Người dùng mong muốn.
- Chọn loại quyền truy cập cần thêm (như Vân tay, Mật khẩu hoặc Thẻ từ) và làm theo hướng dẫn trên màn hình.

- i** Lưu ý:
- Hãy chắc chắn rằng bạn đang ở trong phạm vi Bluetooth của khóa.
 - Người dùng được thêm qua quy trình này sẽ là người dùng vĩnh viễn.
 - Đảm bảo ngón tay sạch sẽ và khô ráo trước khi sử dụng đầu đọc vân tay. Bụi bẩn, dầu mỡ và hơi ẩm có thể gây nhiễu quá trình nhận diện.

3.6 Xóa dữ liệu người dùng qua ứng dụng

- i** Lưu ý: Phải duy trì một người dùng quản trị để khóa hoạt động và không thể xóa người dùng này.

Xóa người dùng qua ứng dụng

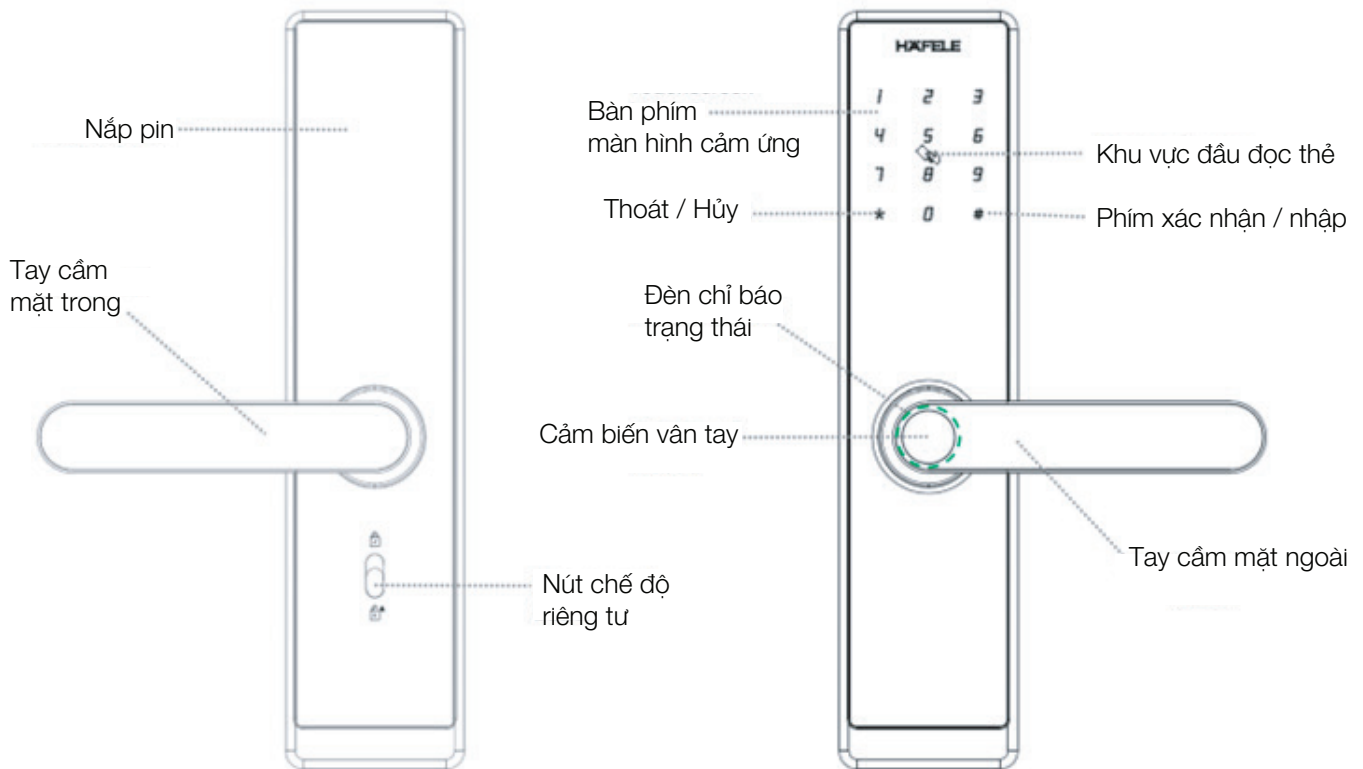
Thực hiện theo các bước sau để hoàn tất quy trình:

- Bật Bluetooth trên điện thoại của bạn và mở ứng dụng Hafele Smart Living.
- Chạm vào biểu tượng "Quản lý thành viên", sau đó chọn tài khoản người dùng mong muốn.
- Chọn loại truy cập cần xóa (như Vân tay, Mật khẩu hoặc Thẻ từ) và chạm vào "Xóa".

- ⚠ Thận trọng:**
- Đảm bảo rằng bạn đang ở trong phạm vi Bluetooth của khóa.
 - Không thể xóa người dùng quản trị cuối cùng, hãy thêm quản trị viên mới rồi xóa quản trị viên cũ.

4. Thao tác khóa

4.1 Mô tả mặt ngoài và trong của khóa



4.2 Đèn báo trạng thái

Đèn chỉ báo trạng thái

Đèn chỉ báo sẽ nhấp nháy màu xanh lam khi khóa được kích hoạt, và màu xanh lục nếu xác thực thành công và màu đỏ khi xác thực thất bại.

Đèn chỉ báo pin yếu

Khi pin quá yếu, đèn báo sẽ nhấp nháy màu đỏ kèm theo lời nhắc bằng giọng nói (trừ chế độ im lặng).

Đèn chỉ báo hệ thống bị khóa

Nếu nhập sai ID người dùng 6 lần, khóa sẽ tạm dừng trong 60 giây kèm theo báo động, đèn báo trạng thái nhấp nháy màu đỏ và lời nhắc bằng giọng nói "Hệ thống bị khóa".

Đèn báo khôi phục cài đặt gốc

Khi dữ liệu hệ thống bị xóa, đèn báo sẽ nhấp nháy màu xanh lam kèm theo lời nhắc bằng giọng nói.

4. Thao tác khóa

4.3 Cách khóa và mở khóa cửa

1. Khóa cửa

Đóng cửa và nâng tay cầm lên phía trên để khóa chốt an toàn.

2. Mở khóa từ bên ngoài

- Vân tay: Đặt dấu vân tay đã đăng ký lên vùng cảm biến vân tay.
- Thẻ từ: Đặt thẻ từ đã đăng ký lên vùng đầu đọc thẻ phía trước bàn phím.
- Mật khẩu: Chạm vào bàn phím để kích hoạt khóa và nhập mật khẩu gồm 6-8 chữ số, sau đó nhấn nút [#] để xác nhận.
- Chìa khóa cơ: Cắm chìa khóa cơ và xoay 90° sau đó đẩy tay cầm xuống để mở khóa.

3. Mở khóa từ bên trong

Đẩy tay cầm mặt trong của khóa xuống để mở khóa cửa.

4. Khóa từ bên trong

Nâng tay cầm mặt trong của khóa lên để khóa cửa.

4.4 Chế độ mở tự do (chế độ không khóa)



Thận trọng: Khi khóa ở chế độ mở tự do, bất cứ ai cũng có thể mở khóa bằng cách nhấn vào tay cầm. Cửa vẫn không khóa.

Cách bật chế độ mở tự do:

Bật cục bộ: Xác minh bất kỳ người dùng đã đăng ký nào để mở khóa cửa. Các số “2” và “8” trên bàn phím sẽ sáng trong 5 giây, sau đó nhấn “2” và “8” để bật chế độ mở tự do.

Bật qua Ứng dụng: Mở ứng dụng Hafele Smart Living. Chọn “Cài đặt”, sau đó nhấn nút “Chế độ Mở tự do” để bật chức năng.

Cách tắt chế độ mở tự do:

Tắt cục bộ: Xác minh bất kỳ người dùng đã đăng ký nào để mở khóa cửa. Nhấn phím [*] trên bàn phím để tắt chế độ mở tự do.

Tắt qua Ứng dụng: Mở ứng dụng Hafele Smart Living. Chọn “Cài đặt”, sau đó nhấn nút “Chế độ Mở tự do” để tắt chức năng.



Lưu ý: Khi có người cố gắng mở khóa, màn hình sẽ hiển thị “Chế độ Mở tự do BẬT!”.

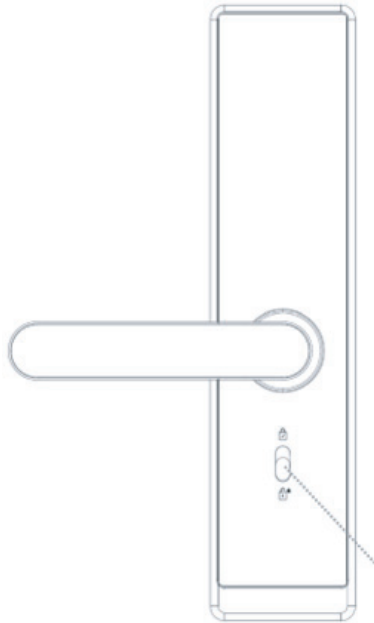
- Ở chế độ mở tự do: Để mở cửa, bất kỳ người dùng nào chỉ cần nhấn tay nắm cửa xuống để mở.
- Ở chế độ tự động khóa: Để mở cửa, chỉ có dữ liệu xác thực đã đăng ký mới có thể mở khóa.

4. Thao tác khóa

4.5 Chế độ riêng tư



Thận trọng: Chế độ riêng tư được thiết kế để tạm thời chặn tất cả người dùng thông thường mở cửa. Nếu kích hoạt chức năng này, chỉ quản trị viên ứng dụng, quản trị viên chính hoặc chìa khóa cơ mới có thể mở khóa từ bên ngoài.



Bật chế độ riêng tư: Ai vẫn có thể mở khóa?

1. Người dùng là quản trị viên (số 1-10)
2. Mở khóa bằng ứng dụng: Chỉ người dùng ứng dụng có vai trò Gia đình "Chủ nhà".
3. Người có chìa khóa cơ

Bật:

Trượt công tắc chế độ riêng tư trên cụm khóa trong nhà sang biểu tượng mở khóa để bật chế độ riêng tư.

Tắt:

Để hủy chế độ riêng tư, chỉ cần xác minh thông tin quản trị viên để mở khóa hoặc sử dụng công tắc chế độ riêng tư trên cụm khóa trong nhà.



Lưu ý:

- Nếu khóa ở chế độ mở tự do, việc bật chế độ riêng tư sẽ tự động tắt chế độ mở tự do.
- Khi bật chế độ riêng tư, chế độ mở tự do không thể được bật lại từ khóa hoặc qua ứng dụng.

4. Thao tác khóa

4.6 Thông tin quan trọng – Tính năng Bluetooth của Ứng dụng

Cảm ơn bạn đã mua Khóa cửa điện tử Häfele.

Để sử dụng đầy đủ các chức năng, khóa điện tử được tích hợp khả năng kết nối Bluetooth với điện thoại thông minh. Tuy nhiên, phạm vi hoạt động của Bluetooth chỉ giới hạn trong khoảng 15-20 mét. Vì vậy, nếu bạn muốn mở khóa từ xa và quản lý khóa theo thời gian thực từ bất kỳ địa điểm nào, việc trang bị thêm bộ chuyển đổi đa chế độ Wi-Fi (mã sản phẩm 985.03.032) là cần thiết. Để biết thêm chi tiết, xin vui lòng liên hệ với văn phòng Häfele gần nhất.

4.7 Ứng dụng Häfele Smart Living

Các tính năng của Ứng dụng Häfele Smart Living

Mở khóa từ xa qua ứng dụng

Ứng dụng trên điện thoại thông minh cho phép bạn mở khóa cửa trong phạm vi Bluetooth. Bạn cũng có thể chia sẻ quyền này cho những người dùng ứng dụng khác trong gia đình.

Quản lý thành viên

Bạn có thể quản lý đầy đủ thông tin đăng nhập của tất cả các thành viên trong gia đình và các thành viên khác. Ứng dụng trên điện thoại thông minh cho phép bạn thêm/xóa dấu vân tay, thẻ từ và mật khẩu của người dùng.

Mã truy cập tạm thời

Bạn có thể tạo mật khẩu tùy chỉnh với thời gian giới hạn khi khóa đang hoạt động từ bất cứ đâu. Ngoài ra, ứng dụng cũng cung cấp trình tạo mật khẩu để sử dụng ngoại tuyến. Điều này rất hữu ích nếu bạn cho phép ai đó truy cập tạm thời vào cửa.

Cài đặt khóa

Trong Ứng dụng, bạn cũng có thể bật/tắt chế độ xác thực hai bước hoặc xác thực kép và điều chỉnh âm lượng hướng dẫn bằng giọng nói.



Thận trọng: Việc sử dụng quá nhiều tính năng của ứng dụng và/hoặc kết nối với cổng Wi-Fi đa chế độ sẽ làm giảm thời lượng pin.

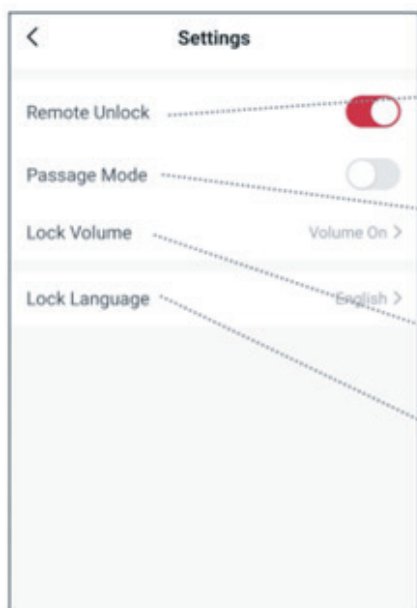
4. Thao tác khóa

4.8 Hướng dẫn sử dụng Ứng dụng điện thoại thông minh

1. Màn hình chính



2. Cài đặt



1. Quyền mở khóa Ứng dụng từ xa

Chức năng mở khóa ứng dụng có thể bị vô hiệu hóa đối với các thành viên ứng dụng không phải quản trị viên.

2. Chế độ mở tự do

Nếu được bật, khóa sẽ vẫn mở, bất kỳ ai cũng có thể vào cửa.

3. Âm lượng khóa

Điều chỉnh âm lượng khóa, tắt hoặc mở.

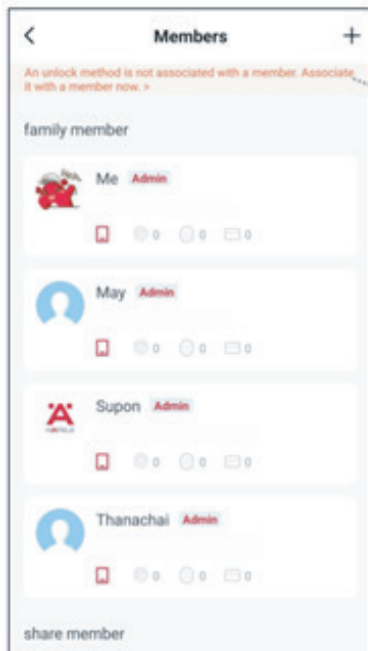
4. Ngôn ngữ khóa

Chọn ngôn ngữ menu khóa: Tiếng Anh/Tiếng Thái

4. Thao tác khóa

4.8 Hướng dẫn sử dụng Ứng dụng điện thoại thông minh

3. Người dùng được thêm vào

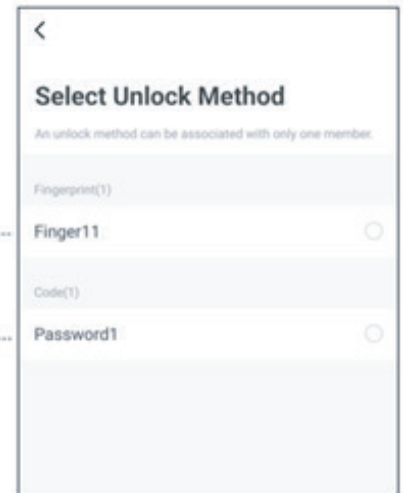


Người dùng từ bộ nhớ của khóa

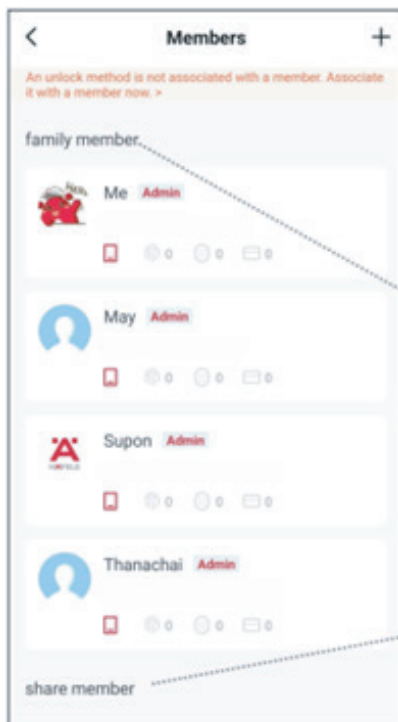
Thông báo này xuất hiện đối với người dùng được thêm qua Menu cục bộ của khóa (không phải ứng dụng). Nhấp vào thông báo này để xem màn hình bên phải và gán họ cho Người dùng ứng dụng.

a.) Người dùng thông thường được thêm vào sẽ bắt đầu từ số 11.

b.) Người dùng Quản trị viên được thêm sẽ hiển thị ở đây: Password1 (quản trị viên đầu tiên)



2. Cài đặt



Quản lý thành viên

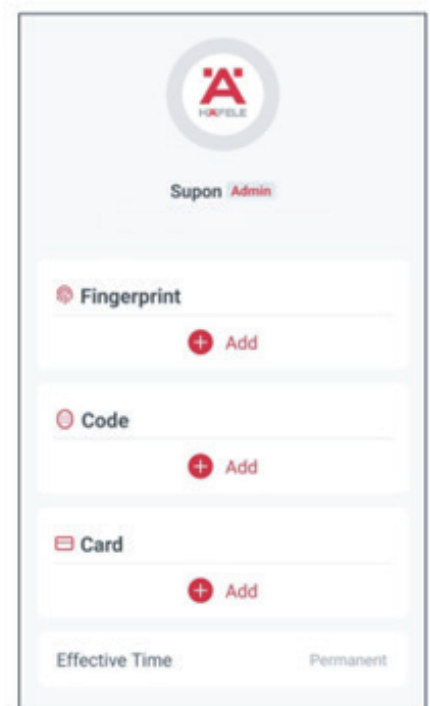
Tại đây, bạn có thể thêm/xóa và quản lý tất cả thông tin đăng nhập người dùng. Chọn để xem màn hình bên phải

a.) Thành viên gia đình

Đây là những người dùng ứng dụng mà bạn chia sẻ "Home" và tất cả các thiết bị nhà thông minh, bao gồm cả khóa. Người dùng cần đăng ký bằng tài khoản ứng dụng để được thêm vào. Để thiết lập quyền thêm vào hoặc xóa, hãy sử dụng "Home Management" của Ứng dụng chính.

b.) Thành viên được chia sẻ

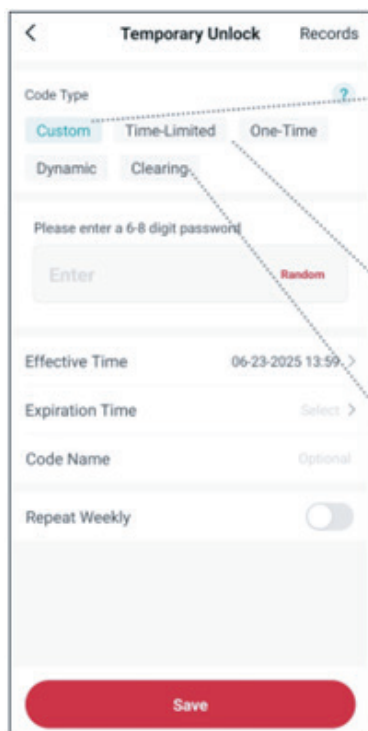
Những người dùng ứng dụng khác mà bạn chia sẻ quyền truy cập cho khóa này.



4. Thao tác khóa

4.9 Hướng dẫn sử dụng Ứng dụng điện thoại thông minh

5. Mã truy cập tạm thời



1. Mã truy cập tùy chỉnh (trực tuyến)

- Bạn có thể tự xác định các chữ số của mã truy cập và đặt tên cho mã.
- Khóa phải được kích hoạt và kết nối với ứng dụng để chuyển mã này vào bộ nhớ của khóa.
- Bạn có thể kiểm tra xem mã đã được chuyển thành công hay chưa bằng cách nhấp vào “Hồ sơ lưu”.

2. Mã truy cập động, có thời hạn, dùng một lần (ngoại tuyến)

Các mã này có thể được tạo ngoại tuyến và hệ thống sẽ tự động gán các chữ số. Khóa sẽ nhận biết tính hợp lệ của chúng bằng một thuật toán.

3. Mã xóa (ngoại tuyến)

Vì các mã trong mục 2 không thực sự được lưu trong bộ nhớ của khóa, nên chúng chỉ có thể được vô hiệu hóa bằng cách nhập mã xóa trên chính khóa đó.

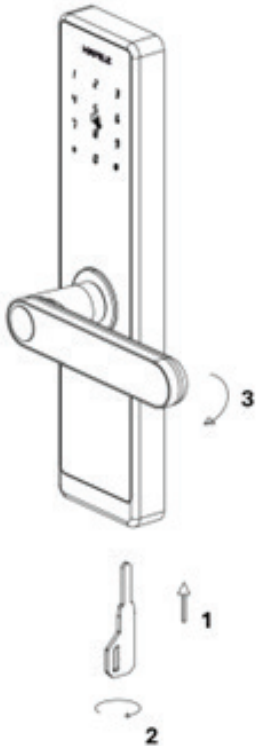
Bảng so sánh các mã truy cập

Loại	Phải nối với ứng dụng	Cách kích hoạt mã	Cách xóa mã trước khi hết hạn
Tùy chỉnh	Có	Không cần thiết	Sau khi Ứng dụng được kết nối với khóa cửa, xóa mã thông qua Ứng dụng
Có thời hạn	Không	Mã được kích hoạt sau khi sử dụng ít nhất một lần trong vòng 24 giờ kể từ khi hết hạn	Sử dụng Mã Xóa để xóa mã
Một lần	Không	Chỉ có thể sử dụng một lần trong vòng 6 giờ sau khi tạo lập	Hết hiệu lực sau một lần sử dụng
Động lực	Không	Không cần thiết	Tự động hết hạn, không khả dụng
Xóa	Không	Sử dụng một lần trong vòng 24 giờ sau khi tạo	Hết hiệu lực sau một lần sử dụng

5. Tính năng dịch vụ

5.1 Khóa khẩn cấp

5. Mã truy cập tạm thời



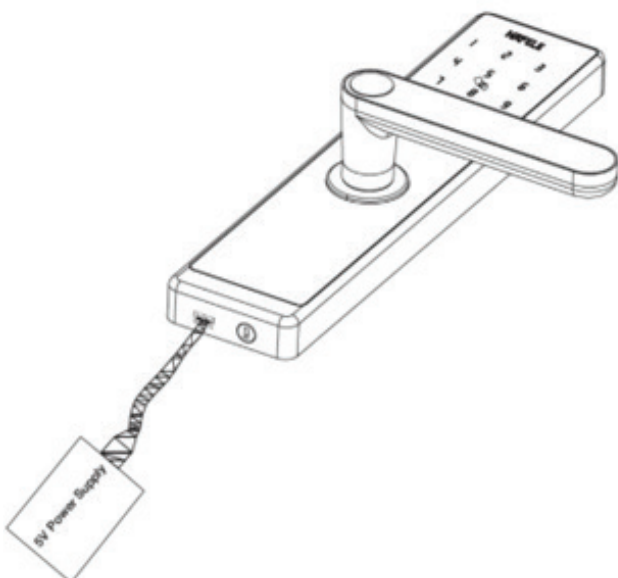
Mở khóa bằng chìa khóa cơ

Sử dụng chìa khóa cơ để mở khóa khẩn cấp.

1. Cắm chìa khóa vào lỗ khóa nằm ở phía dưới cụm khóa bên ngoài.
2. Xoay chìa khóa 90° sang trái (ngược chiều kim đồng hồ).
3. Ấn tay nắm xuống để mở cửa.

 **Thận trọng:** Không ấn tay nắm trong khi xoay chìa khóa – nếu không có thể làm hỏng khóa. Luôn phải xoay chìa khóa trước, sau đó mới ấn tay nắm để mở cửa

5.2 Nguồn điện khẩn cấp



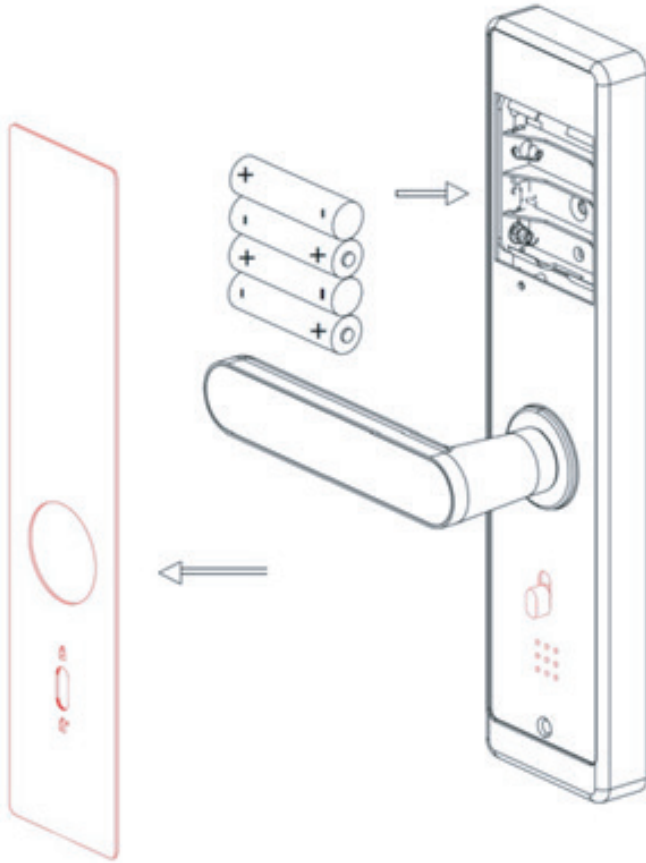
Nguồn điện khẩn cấp

Nếu hết pin và khóa không có điện, hãy thực hiện các bước sau để khôi phục hoạt động bình thường:

1. Nối nguồn điện 5V vào cổng USB-C trên cụm khóa ngoài nhà, đợi 10 giây để khóa khởi động và mở cửa.
2. Lắp 4 viên pin kiềm AA mới.

5. Tính năng dịch vụ

5.3 Hướng dẫn thay pin



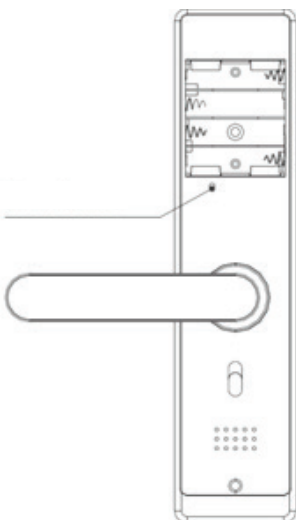
Tháo pin

1. Nhấc nắp của cụm khóa trong nhà ra khỏi chốt giữ bằng nam châm và tháo nắp pin ra.
2. Thay pin cũ bằng một bộ 4 pin kiềm AA mới, sau đó lắp lại nắp pin.

5.4 Khôi phục cài đặt gốc



Thận trọng: Hoạt động này sẽ xóa toàn bộ dữ liệu người dùng, ứng dụng và thông tin ghép nối các phụ kiện cũng như các dữ liệu khác!



Khôi phục cài đặt gốc

1. Tìm nút “Cài đặt lại” dưới khoang pin của cụm khóa trong nhà.
2. Nhấn nhẹ nút cài đặt lại bằng kẹp giấy hoặc vật tương tự cho đến khi nghe thấy 5 tiếng bip ngắn và lời nhắc bằng giọng nói “Vui lòng chờ”.
3. Khóa sẽ khởi động lại và xác nhận bằng lời nhắc bằng giọng nói “Khởi tạo hệ thống, hệ thống đã được cài đặt lại”.

5. Tính năng dịch vụ

5.5 Hướng dẫn khắc phục sự cố

Mô tả sự cố	Giải pháp	Trang
Khóa cửa ko có nguồn	1. Khởi động khóa bằng cách kết nối pin dự phòng qua cổng nguồn USB-C. Mở khóa cửa và thay tất cả pin ngay lập tức. 2. Mở khóa cửa bằng chìa khóa cơ. 3. Để mở khóa từ bên trong, hãy kéo tay nắm cụm khóa trong nhà xuống để mở khóa cửa.	Trang 48 – 5.2
Khóa cửa có pin. Nhưng dường như bị kẹt	Mở khóa cửa bằng chìa khóa cơ	Trang 48 – 5.1
Quên quyền truy cập người dùng quản trị	Thực hiện thiết lập lại về cài đặt gốc	Trang 49 – 5.34
Sau khi nhập mã PIN + nút “#”, cửa vẫn không mở	Lau sạch bề mặt cảm biến bằng vải mềm và đảm bảo đã nhập đúng mã PIN.	Trang 42 – 4.3
Nhập dữ liệu người dùng đã đăng ký nhưng cửa không mở	1. Chế độ riêng tư có thể đang được kích hoạt. 2. Mở bằng chìa khóa cơ. 3. Nếu những giải pháp như trên không hiệu quả, vui lòng liên hệ với trung tâm dịch vụ Hafele.	Trang 43 – 4.5
Không thể ghép nối khóa với ứng dụng Hafele Smart Living	1. Đảm bảo đã bật Bluetooth trên điện thoại thông minh. 2. Hãy đảm bảo ứng dụng Hafele Smart Living đã bật quyền truy cập dịch vụ định vị trên điện thoại thông minh của bạn.	Trang 39 –3.4
Không thể kết nối khóa với ứng dụng Hafele Smart Living	1. Đảm bảo Bluetooth và kết nối internet trên điện thoại thông minh của bạn hoạt động bình thường. 2. Tắt và bật lại Bluetooth. 3. Khởi động lại ứng dụng để làm mới kết nối.	Trang 44 –4.7

