

# **User manual**



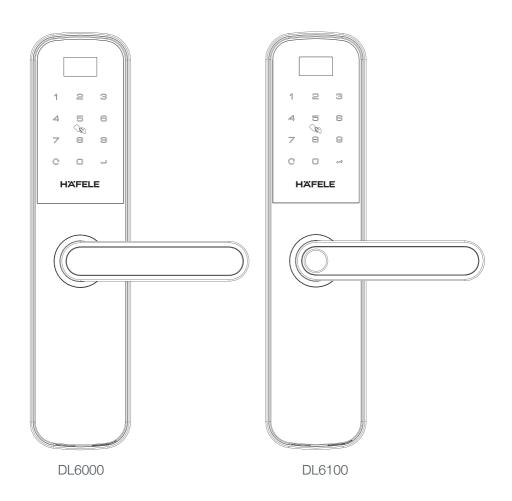
Scan Code For Warranty Registration & Policy

Product Name: : Digital Door Lock Product Applied: DL6000 / DL6100



#### Digital door lock

Model DL6000 / DL6100



Version 1.0

DECLARATION: THE PRODUCT FOLLOWS THE STRATEGY OF SUSTAINABLE DEVELOPMENT. THE COMPANY RESERVES THE RIGHT TO MODIFY AND IMPROVE THE PRODUCT WITHOUT PRIOR NOTICE.



# INDEX

## Read before using

Product features	4
Warnings	6
Capacity of unlock way and master/user code	6
Factory default settings	7
How to access to menu setting	7
Lock operation	
Menutable	8
Explanation for advance setting	10
How to input fingerprint	12
FAQ	
Common faulte and evaluations	12





## **Product features**



Five way solution

Fingerprint (only DL6100), password, key card, mechanical key and APP (Accessory is needed).



Master/ User Fingerprint, Master/ User Password and Master/ User Key card identification 3 master fingerpri



3 master passwords, up to 47 user passwords.



3 master key cards, up to 47 user key cards.



Anti-spy coding function

The random number can be added before or after the real user password but the maximum length is 16 digits.

This feature will prevent the real user password from being exposed.



Privacy function (Back-lock function)

When the privacy (back-lock) function is activated, the door cannot be opened from outside with user fingerprint, password or key card except with master identification and / or mechanical key.

\* For more details, please refer to the installation manual of each model



Dismantle alert function

When the exterior trim is dismantled by force, the lock is suspended 60 seconds with alarm.



Prevent mischief and hacking

Under single verification, when entering 6 times a wrong identification by password or key card, or 12 times by finigerprint, the lock is suspended 300 seconds with warning alarm sound 10 seconds long. After that the lock will activate again. While the lock is suspended, the lock is able to be unlocked by mechanical key only. Under double verfication, when entering 6 times a wrong identification by fingerprint, password or key card, the lock is suspended 300 seconds with warning alarm sound 10 seconds long.

After that the lock will activate again. While the lock is suspended, the lock is able to be unlocked by mechanical key only.

Any correct identification opens the door or master enter menu setting successfully before the alarm activate, all error times will be cleared to zero.





## **Product features**



Alarm for battery replacement time

When the power of battery is too low, a warning signal will appear on the screen. Please replace all batteries immediately.



Anti-panic function

The lockset can be unlocked from inside with simple action of pressing down the handle. Even privacy function is activated or battery is dead, people can still escape easily from the emergency such as fire etc.



Passage function

When passage function is activated, the door can be opened from outside without any verification.



Double verification function

For double security purpose, user should input two verification information to unlock under this function.





## Warnings

- \* Read and understand all instructions before use.
- \* If damage is caused by failure to follow this instructions, the warranty does not apply.
- \* Only use the alkaline batteries.
- \* Do not expose the product and accessories to rain or water.
- \* Do not expose the product to corrosive substances to avoid damage to the protective cover.
- \* Do not scrape the fingerprint sensor with any sharp objects, otherwise it may cause permanent damage.
- \* When cleaning the product, please wipe with a soft cloth.
- \* If there is a low battery alert, please replace all the batteries in time and make sure they are properly installed.



## Capacity of unlock way and master/user code

Solution	Capacity	Master Code	User Code	Tem.User Code
Fingerprint (only DL6100)	3 master, 97 user	F001-F003	F004-F100	N/A
Password	3 master, 47 user, 1 temporary user, 1 single password	P001-P003	P004-F050	Temporary user: P052 Single password: P053
Card	3 master, 47 user	C001-C003	C004-C050	N/A
Mechanical key	2	N/A	N/A	N/A





## Factory default settings

Settings	Factory defaults
Master identification	Any fingerprint (only DL6100), any password and any key card
Opening mode setting	Single Verification
Dismantle alert	Turned on
Speaker	Enabled
Wrong identification entry limit	6 times for password 6 times for key card 12 times for fingerprint
System language	English

<sup>\*</sup>Importance: First step is to set your own master identification after installation of lock.



## How to access to menu setting

- 1. Press " (~ "
- 2. Enter master fingerprint (only DL6100)/password/key card



- 1. You can follow menu setting shown in display screen to complete the setting.
- 2. Default master identification is any fingerprint, any password or any key card, please modify it after installation.
- 3. After access into menu setting, input key "5" for rolling up, "8" for rolling down.
  - "  $\begin{tabular}{ll} \begin{tabular}{ll} \b$



## Menu table

Fingerprint (FP) (only DL6100)	1. Add master 2. Add user 3. Del. single user* 4. Del. all user*
Password (PW)	1. Add master user 2. Add user 3. Del. single user* 4. Del. all user*
Card	1. Add master user 2. Add user 3. Del. single user* 4. Del. all user*
System setting	1. Initialization 2. Turn on voice 3. Turn off voice 4. Time setting* 5. Temporary user* 6. Language
Verify setting*	Single verify FP&FP verify (only DL6100) FP&PW verify (only DL6100) PW&card verify FP&card verify (only DL6100)
Dismantle alert —	Turn on Turn off
System query	Unlock record* Storage status Version
App function	Pairing with APP Delete pairing  * Please see in explanation for advance setting

<sup>\*</sup> Please see in explanation for advance setting





## **Explanation for advance setting**

#### Delete single user



In order to prevent misoperation, when there is only one master identification left (e.g. master's fingerprint), the operation of deleting single user in fingerprint setting will be failed. It is the same for other type of master identification (such as master' password or master's card). The last master identification is able to be deleted by initializing the lockset.

#### Delete all user



In order to prevent misoperation, when there is only one type of master identification left (e.g. one master's fingerprint), the operation of deleting all users in the fingerprint setting will be failed. There must be at least one other type of master identification (such as master's password or master's card) to delete all fingerprint users. It is the same to delete all user in password and card setting.

#### Time setting

- 1. Enter the menu by master's fingerprint/password/card.
- 2. Select "Time Setting" in the "System Setting" menu.
- 3. Input date, time and weekday to set time of system



Weekday can input 1-7 for Monday-Sunday respectively.





## **Explanation for advance setting**

#### Temporary user setting

- 1. Enter the menu by master's fingerprint/password/card.
- 2. Select "Temporary User" in the "System Setting" menu.
- 3. Select "Add Temp. User" and input password for the temporary user.
- 4. Return to "Temporary User" menu, and then select "Date Setting" to set the start date and end date that allow the temporary user to unlock by password.
  - (Noted: the start date and the end date cannot be set on the same day. e.g. if you want the temporary user can unlock by password on Feb. 20th only, you should set the start date on Feb. 20th and end date on Feb. 21st. The temporary user will not be able to unlock the door by password after 00:00 a.m., Feb. 21st.)
- 5. Return to "Temporary User" menu, and then select "Time Range 1" to set the start time and end time that allow the temporary user to unlock by password. There are 3 time ranges and at least one of them should be set for the temporary user's password to take effect. If you set all of the time ranges with different time period, the temporary user can unlock by password at all set time ranges on each day of set date.

The format of the time range is 00:00 to 23:59.

e.g. start time: 00:00 end time: 23:59

- 6. Return to "Temporary User" menu, and then select "Week Setting". Follow below instruction to complete the week setting:
  - A. Input number "0" or "1".
  - B. "0" means invalid date, "1" means valid date
  - C. Input 7 digits ("0" or "1" to stand for availability from Monday to Sunday. The 1st digit stands for Monday, the 2nd digit stands for Tuesday and so on.
  - e.g. If the week setting is "0111110", which means the temporary user cannot unlock the lockset on the whole day of Monday and Sunday, but he/she can unlock the lockset at the setting time from Tuesday to Saturday.



The setup of the temporary user will be done after complete above 6 steps strictly.





## **Explanation for advance setting**

#### Single password setting

- 1. Enter the menu by master's fingerprint/password/card.
- 2. Select "Temporary User" in the "System Setting" menu.
- 3. Select "Add a Single PW" and input password.



Single password is a one-time password. It will be invalid after it is input to unlock the lockset once.

#### Delete temporary user

- 1. Enter the menu by master's fingerprint/password/card.
- 2. Select "Temporary User" in the "System Setting" menu.
- 3. Select "Del. Temp. User" to delete the password of temporary user.



If single password is set. Delete temporary user's password will delete both of temporary user's password and single password at the same time.

#### Verify setting

- 1. Enter the menu by master's fingerprint/password/card.
- 2. Select "verify setting" in the "System Setting" menu.
- 3. Select any verification mode.



- 1. Double verify modes (FP&FP verify/FP&PW verify/PW&card verify/FP&card verify) are only for user. Master is always able to unlock by single verify.
- 2. When double verify mode is activated, temporary user and single password is not able to unlock the lock.

#### Unlock record



The lock system keeps the latest 999 unlock records. After more than 999 unlock records, the old records are automatically overwritten by the new records.





## **Explanation for advance setting**

#### Passage mode setting

Turn on passage mode:

- 1. Unlock by enter master's or user's fingerprint/password/card.
- 2. After unlocked, long press key "0" till display screen shown "Passage On".

Turn off passage mode:

- 1. Unlock by enter master's or user's fingerprint/password/card.
- 2. After unlocked, press key " " till display screen shown "Passage Off".

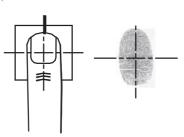


## How to input fingerprint (only DL6100)

Correct way to input fingerprint (the operation for each fingerprint verification should be consistent with your first time to add the fingerprint).

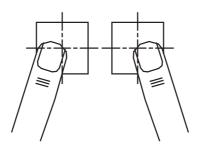


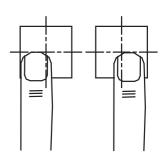




Incorrect way to input fingerprint











## Common faults and exclusions

Fault Phenomenon	Possibility Failure Analysis	Solution
The fingerprint is added successfully, but it is often reported "wrong finger" when using the fingerprint to unlock the door or enter the system menu.	The scratch-proof film of fingerprint sensor is not torn off, the fingerprint imaging quality is too low, or the finger is too wet.	1) Tear off the scratch-proof film from fingerprint sensor. 2) Add more users with different angles or positions of a same finger. 3) Dry your finger and add the fingerprint again.
There is an alarm and OLED screen prompts "low battery" when unlock the lockset.	The power has almost run down after long period of usage.	Please replace the battery in time.
Fingerprint sensor does not work	The power might be too low to have the fingerprint sensor worked normally.	1) Battery low, please replace the battery immediately. 2) If the OLED screen is lighted, use password to open the door. 3) Please use mechanical key to open the door.
The door cannot be opened after successful verification under normal usage.	System failure.     Lockcase clutch failure	Lift up and press down the handle repeatedly. If the lockset is still not able to be unlocked, please use mechanical key to open the door and contact the local dealer for solution.



# Hướng dẫn sử dụng



Scan Code For Warranty Registration & Policy

Tên Sản Phẩm: Khóa thông minh DL6000 / DL6100

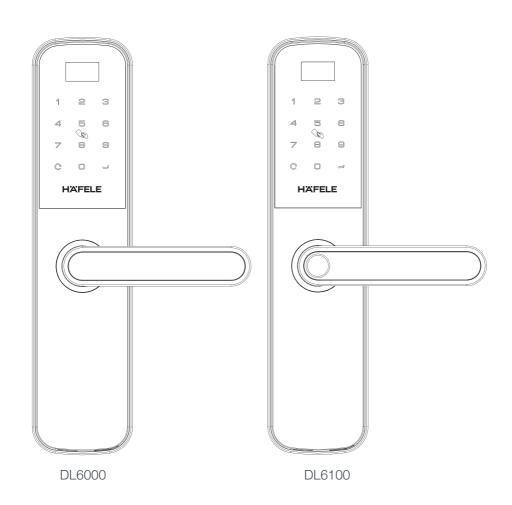
Mã sản phẩm: DL6000 / DL6100





#### Khoá điện tử

DL6000 / DL6100



Phiên bản 1.0

SẢN PHẨM SẢN XUẤT DỰA THEO CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG. CÔNG TY CÓ QUYỀN SỬA ĐỔI VÀ CẢI TIẾN SẢN PHẨM MÀ KHÔNG CẦN THÔNG BÁO TRƯỚC.



# Nội dung

## Thông tin cần biết

Tính năng sản phẩm	-18
Cảnh báo	-20
Khả năng lưu trữ	-20
Cài đặt mặc định	-21
Cách truy cập menu cài đặt	-21
Hướng dẫn cài đặt	
Bảng hướng dẫn	-22
Hướng dẫn cài đặt nâng cao	24
Hướng dẫn nhập vân tay	-26
Câu hỏi thường gặp	
Các lỗi thường gặp và cách khắc phục	27





## Tính năng sản <u>phẩm</u>



5 cách mở

Vân tay (chỉ dành cho model DL6100), mật khẩu, thể từ, chìa cơ và APP (cần có Phụ kiện).



Xác thực bằng vân tay chủ/người dùng, mật khẩu chủ/người dùng và thể từ chủ/người dùng. 3 vân tay chủ, 97 vân tay người dùng (chỉ có trên DL6100).



3 mật khẩu chủ, 47 mật khẩu người dùng.



3 thẻ từ chủ, 47 thẻ từ người dùng.



Chức năng chống sao chép mật khẩu

Có thể thêm số ngẫu nhiên vào trước hoặc sau mật khẩu người dùng thực với độ dài tối đa là 16 chữ số nhằm tránh để lò mật khẩu.



Chế đô riêng tư (Chức năng khóa bên trong nhà)

Khi kích hoạt chế độ riêng tu (Chức năng khóa bên trong nhà), không thể mở cửa từ bên ngoài bằng vân tay, mật khẩu hoặc thẻ từ người dùng mà chỉ có thể mở bằng xác thực của chủ nhà hoặc chìa cơ.

\* Để biết thêm chi tiết, vui lòng tham khảo phần giới thiêu sản phẩm của từng dòng máy



Chức năng báo đông phá khóa

Khi mặt ngoài khóa bi tác đông bằng lực manh, khóa sẽ báo đông và treo trong vòng 60 giây.



Chống phá hoặc hạck

Trong chế độ xác thực đơn khi nhập sai mật khẩu hoặc thẻ từ 6 lần, hoặc nhập sai dấu vân tay 12 lần, khóa sẽ treo trong vòng 300 giây kèm báo động cảnh báo kéo dài 10 giây. Sau đó, khóa sẽ kích hoạt trở lại. Khi khóa bị treo, chỉ có thể mở khóa bằng chia cơ.

Trong chế độ xác thực kép, khi nhập sai vân tay, mật khẩu hoặc thẻ từ 6 lần, khóa sẽ treo trong vòng 300 giây kèm báo động cảnh báo kéo dài 10 giây. Sau đó, khóa sẽ kích hoạt trở lại. Khi khóa bị treo, chỉ có thể mở khóa bằng chìa cơ.

Khi mở cửa bằng bất kỳ xác thực chính xác nào hoặc truy cập vào menu cài đặt bằng xác thực chủ nhà thành công trước khi kích hoạt cảnh báo, toàn bộ số lần nhập sai trước đó sẽ được xóa về 0.





## Tính năng sản phẩm



Cảnh báo thay Pin

Khi pin yếu, màn hình sẽ hiển thị tín hiệu cảnh báo. Thay toàn bộ pin mới ngay.



Chức nắng chống hoảng loạn

Người dùng có thể mở khóa từ bên trong đơn giản bằng cách nhấn tay nắm xuống. Ngay cả khi đã kích hoạt chức năng riêng tư hoặc hết pin, người dùng vẫn có thể dễ dàng mở cửa để thoát hiểm trong những trường hợp khẩn cấp như hỏa hoan, v.v..



Chức năng luôn mở

Khi kích hoạt chức nặng luôn mở, có thể mở cửa từ bên ngoài mà không cần xác thực.



Chức năng xác thực kép

Để tăng tính bảo mật, người dùng cần nhập hai thông tin xác thực để mở khóa ở chế độ này.





## Cảnh báo

- \* Đọc và hiểu tất cả hướng dẫn trước khi sử dụng.
- \* Nếu hư hỏng gây ra bởi việc không tuần thủ theo hướng dẫn sử dung này, việc bảo hành sẽ không áp dung.
- \* Chỉ sử dung Pin kiềm (Pin Alkaline).
- \* Không để sản phẩm và phụ kiện ngoài trời mưa hoặc dính nước.
- \* Không để sản phẩm tiếp xúc với các chất ăn mòn để tránh làm hỏng bề mặt sản phẩm.
- \* Không cạo cảm biến vân tay bằng các vật sắt nhọn, nếu không sẽ gây ra hư hỏng vĩnh viễn.
- \* Khi vệ sinh sản phẩm, vui lòng lau bằng vải mềm.
- \* Nếu thấy cảnh báo pin yếu, cần thay toàn bộ pin mới kip thời và đảm bảo lắp Pin đúng cách.



## Khả năng lưu trữ

Cách mở	Khả năng lưu trữ	Chủ nhà	Người dùng	Người dùng tạm thời
Vân tay (Chỉ có trên DL6100)	3 vân tay chủ, 97 vân tay người dùng	F001-F003	F004-F100	N/A
Mật khẩu	3 MK chủ, 47 MK người dùng, 1 MK người dùng tạm thời, 1 MK dùng một lần	P001-P003	P004-F050	Mật khẩu tạm thời: P052 Mật khẩu dùng một lần: P053
Thẻ	3 thẻ chủ, 47 thẻ khách	C001-C003	C004-C050	N/A
Chìa khóa cơ	2	N/A	N/A	N/A





## Cài đặt mặc định

Cài đặt	Thiết lập mặc định	
Xác thực chủ	Vân tay, mật khẩu và thẻ từ bất kỳ	
Cài đặt chế độ mở	Xác thực đơn	
Cảnh báo phá khóa	Bật	
Loa	Bật	
Giới hạn nhập xác thực sai	6 lần với mật khẩu 6 lần với thẻ từ 12 lần với vân tay	
Ngôn ngữ hệ thống	Tiếng Anh	

<sup>\*</sup> Quan trọng: Bước đầu tiên cần làm là thiết lập xác thực chủ nhà sau khi lắp khóa.



## Hướng dẫn truy cập menu cài đặt

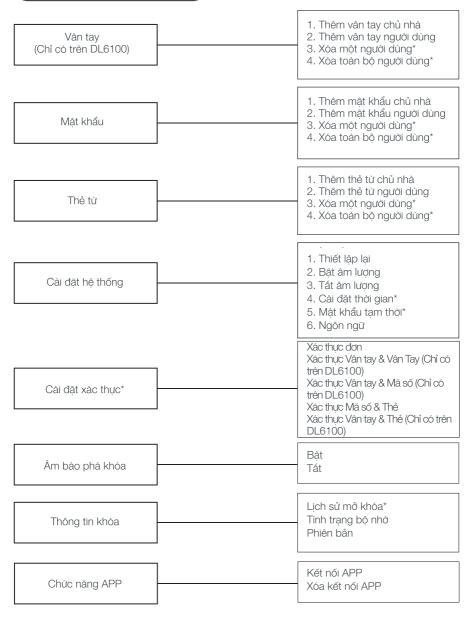
- 1. Ấn " 🦳 "
- 2. Nhập vân tay chủ (chỉ có trên DL6100)/ mật khẩu/ thẻ từ



- 1. Có thể làm theo menu cài đặt trên màn hình hiển thi để hoàn tất cài đặt.
- 2. Xác thực chủ mặc định là bất kỳ vân tay, mật khẩu hoặc thẻ từ, vui lòng thay đổi xác thực chủ sau khi lắp đặt.
- 3. Sau khi truy cập vào menu cài đặt, nhập phím "5" để kéo lên, phím "8" để kéo xuống.
- "  $\iff$  " là phím chọn "  $\iff$  " là phím quay về / thoát



## Bảng hướng dẫn







#### Hướng dẫn cài đặt nâng cao

#### Xóa một người dùng



Để tránh thao tác sai, khi chỉ còn một phương thức xác thực chủ (ví dụ vân tay chủ), việc xóa một người dùng trong cài đặt vân tay sẽ không thể thực hiện. Tương tự đối với các loại phương thức xác thực chủ khác (như mật khẩu hoặc thẻ từ chủ). Phương thức xác thực chủ cuối cùng có thể bị xóa bằng cách thiết lập lại khóa.

#### Xóa tất cả người dùng



LƯU Ý

Để tránh thao tác sai, khi chỉ còn một phương thức xác thực chủ (ví dụ một vân tay chủ), việc xóa toàn bộ người dùng trong cài đặt vân tay sẽ không thể thực hiện. Phải có ít nhất một loại phương thức xác thực chủ khác (ví dụ mật khẩu hoặc thể từ chủ) để xóa toàn bộ người dùng trong cài đặt vân tay. Tương tự đối với việc xóa tất cả người dùng trong cài đặt mất khẩu và thể từ.

#### Cài đặt thời gian

- 1. Truy cập vào menu bằng vân tay/mật khẩu/thẻ từ chủ.
- 2. Chon "Cài đặt thời gian" trong tùy chon "Cài đặt hệ thống".
- 3. Nhập ngày, giờ và thứ trong tuần để cài đặt giờ hệ thống.



LƯU Ý

Có thể nhập ngày trong tuần bằng số từ 1 đến 7 tương ứng với từ Thứ Hai đến Chủ Nhật.





#### Giải thích cài đặt nâng cao

#### Cài đặt người dùng tạm thời

- 1. Truy cập vào menu bằng vân tay/mật khẩu/thẻ từ chủ.
- 2. Chon "Mât khẩu tam thời" trong mục "Cài đặt hệ thống".
- 3. Chọn "Thêm mật khẩu tạm thời" và nhập mật khẩu cho người dùng tạm thời.
- 4. Quay lại mục "Mật khẩu tạm thời", và chọn "Cài đặt ngày" để cài đặt ngày bắt đầu và ngày kết thúc cho phép người dùng tạm thời mở khóa bằng mật khẩu.
  - (Chú ý: không thể cài đặt ngày bắt đầu và ngày kết thúc trong cùng một ngày, ví dụ nếu quý khách muốn người dùng tạm thời mở khóa bằng mật khẩu chỉ trong ngày 20/02, quý khách cần cài đặt ngày bắt đầu vào ngày 20/02 và ngày kết thúc vào ngày 21/02. Người dùng tạm thời sẽ không thể mở khóa cửa bằng mật khẩu sau 00:00 giờ ngày 21/02).
- 5. Quay lại mục "Mật khẩu tạm thời", và chọn "Thời gian 1" để cài đặt thời gian bắt đầu và thời gian kết thúc cho phép người dùng tạm thời mở khóa bằng mật khẩu. Có ba khoảng thời gian và phải thiết lập ít nhất một khoảng thời gian để mật khẩu người dùng tạm thời có hiệu lực. Nếu quý khách cài đặt tất cả khoảng thời gian với những khoảng thời gian khác nhau, người dùng tạm thời có thể mở khóa bằng mật khẩu vào bất kỳ khoảng thời gian đã được cài đặt vào mỗi ngày.

Định dạng của khoảng thời gian là từ 00:00 đến 23:59.

VD: Thời gian bắt đầu: 00:00 Thời gian kết thúc: 23:59

- 6. Quay lại mục "Mật khẩu tạm thời", và chọn "Ngày trong tuần". Làm theo hướng dẫn dưới đây để hoàn tất cài đặt tuần:
  - A. Nhập số "0" hoặc "1".
  - B. "0" là ngày không có hiệu lực, "1" là ngày có hiệu lực
  - C. Nhập 7 chữ số ("0" hoặc "1" đại diện từ thứ hai đến chủ nhật. Chữ số đầu tiên đại diện cho thứ hai, chữ số thứ 2 đai diện cho thứ ba, v.v..

Ví dụ. Nếu cài đặt ngày trong tuần là "0111110", nghĩa là người dùng tạm thời không thể mở khóa vào Thứ Hai và Chủ Nhật, mà chỉ có thể mở khóa từ Thứ Ba đến Thứ Bảy.



Người dùng tam thời được thiết lập sau khi đã hoàn thành đủ 6 bước trên.





#### Giải thích cài đặt nâng cao

#### Cài đặt mật khẩu dùng một lần

- 1. Truy cập vào menu bằng vận tay/mật khẩu/thẻ từ chủ.
- 2. Chọn "Mật khẩu tạm thời" trong mục "Cài đặt hệ thống"...
- 3. Chon "Thêm mật khẩu một lần" và nhập mật khẩu.



#### LƯU Ý

Mật khẩu này sẽ hết hiệu lực sau một lần mở khóa.

#### Xóa mật khẩu tam thời

- 1. Truy cập vào menu bằng vân tay/mật khẩu/thẻ từ chủ.
- 2. Chọn "Mật khẩu tạm thời" trong mục "Cài đặt hệ thống".
- 3. Chọn "Xóa mật khẩu tạm thời" để xóa mật khẩu của người dùng tạm thời.



#### LƯU Ý

Nếu mật khẩu dùng một lần được cài đặt. Việc xóa mật khẩu người dùng tạm thời thì cả mật khẩu người dùng tam thời lẫn mật khẩu dùng một lần đều bi xóa cùng lúc.

#### Cài đặt xác thực

- 1. Truy cập vào menu bằng vận tay/mật khẩu/thẻ từ chủ.
- 2. Chọn "cài đặt xác thực" trong mục "Cài đặt hệ thống".
- 3. Chọn bất kỳ chế độ xác thực nào.



#### LƯU Ý

- 1. Chế độ xác thực kép (xác thực vân tay và vân tay/ vân tay và mật khẩu/ mật khẩu và thẻ từ/ vân tay và thẻ từ) chỉ áp dung đối với người dùng thường. Chủ luôn có thể mở cửa bằng xác thức đơn.
- 2. Khi kích hoat chế đô xác thực kép, mật khẩu tam thời không thể sử dụng để mở khóa.

#### Lich sử mở khóa



#### LƯU Ý

Hệ thống lưu trữ lịch sử 999 lần mở khóa gần nhất. Sau khi vượt quá 999 lần, thông tin mới sẽ tự động viết đề lên thông tin cũ.





## Giải thích cài đặt nâng cao

#### Cài đặt chế đô luôn mở

Bât chế đô luôn mở:

- 1. Mở khóa bằng cách nhập vân tay/mật khẩu/thẻ từ của chủ hoặc người dùng.
- 2. Sau khi cửa mở, ấn giữ phím "0" cho tới khi màn hình hiển thị "Chế độ luôn mở BẬT". Tắt chế độ luôn mở:
- 1. Mở khóa bằng cách nhập vân tay/mật khẩu/thẻ từ của chủ hoặc người dùng.
- 2. Sau khi cửa mở, ấn phím "ightharpoonup" cho tới khi màn hình hiển thị "Chế độ luôn mở TẮT"

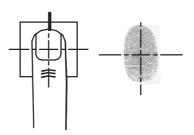


## Hướng dẫn nhập vân tay (chỉ có trên DL6100)

Nhập vân tay đúng cách (việc xác thực vân tay nên được thực hiện đồng nhất với lần đầu tiên người dùng thêm vân tay).

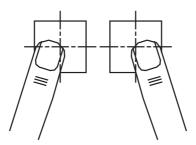


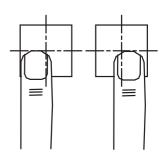


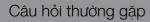


Thao tác nhập vận tay sai cách













# Lỗi thường gặp và cách khắc phục

Hiện tượng lỗi	Phân tích khả năng lỗi	Giải pháp
Đã thêm vân tay thành công nhưng thường bị báo "sai vân tay" khi sử dụng vân tay để mở cửa hoặc truy cập vào menu cài đặt.	Chất lượng hình ảnh vân tay quá thấp, lớp chống xước của cảm biến vân tay chưa được bóc ra hoặc ngón tay quá ướt.	1) Bóc lớp chống xước ra khỏi cảm biến vân tay. 2) Thêm một số người dùng với các góc khác nhau của cùng một ngón tay. 3) Lau khô ngón tay và đặt lại vân tay vào.
Có cảnh báo và màn hình OLED nhắc "pin yếu" khi mở khóa.	Nguồn điện gần hết sau thời gian dài sử dụng.	Vui lòng thay pin kịp thời.
Cảm biến vân tay không hoạt động.	Nguồn điện có thể quá yếu để cảm biến vân tay hoạt động bình thường.	1) Pin yếu, vui lòng thay pin ngay. 2) Nếu màn hình OLED vẫn sáng, sử dụng mật khẩu để mở cửa. 3) Vui lòng sử dụng chìa khóa cơ để mở.
Không thể mở cửa khi xác thực thành công theo cách thông thường.	1. Lỗi hệ thống. 2. Lỗi thân khóa	Lặp lại việc nâng và hạ tay cẩm. Nếu vẫn không mở được khóa, vui lòng sử dụng chìa khóa cơ để mở cửa và liên hệ nhà cung cấp để xử lý.



## HAFELE

Häfele VN LLC.

Phone: (+8428)39 113 113 Email: info@hafele.com.vn

